



# ΕΚεΠις

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Κωνσταντινουπόλεως 49, 118 55 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3403200, Fax: 210 3403270  
email: info@ekepis.gr, www.ekepis.gr

## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ

### «ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



Ε.Π. «ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ»

Συγχρηματοδότηση κατά 75% από το ΕΚΤ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT</b> .....	4
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	10
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Α: «ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ»</b>	15
A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας/των .....	15
A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....	15
<i>A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....</i>	<i>15</i>
A.3 Αντιστοιχισή με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση.....	16
<i>A.3.1 Αντιστοιχισή με ΣΤΕΠ 92 .....</i>	<i>16</i>
<i>A.3.2 Αντιστοιχισή με ΣΤΑΚΟΔ.....</i>	<i>16</i>
A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....	17
<i>A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας.....</i>	<i>17</i>
<i>A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.....</i>	<i>18</i>
A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας.....	19
<i>A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα.....</i>	<i>19</i>
<i>A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.....</i>	<i>22</i>
A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές.....	22
<i>A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης.....</i>	<i>22</i>
<i>A.6.2 Τάσεις και Προοπτικές .....</i>	<i>23</i>
A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης.....	23
<i>A.7.1 Υφιστάμενες ειδিকেύσεις/κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας.....</i>	<i>23</i>
<i>A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδিকেύσεων.....</i>	<i>24</i>
A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.....	24
A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές.....	25
<i>A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα.....</i>	<i>25</i>

<i>A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης.....</i>	<i>25</i>
<i>A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης.....</i>	<i>26</i>
A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας.....	26
<i>A.10.1 Άδειες λειτουργίας.....</i>	<i>26</i>
<i>A.10.2 Άδειες εργασίας.....</i>	<i>26</i>
A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία.....	26
<i>A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας.....</i>	<i>26</i>
A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας).....	27
A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες.....	27
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»</b> .....	<b>29</b>
B.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ.....	29
B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	44
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ»</b> .....	<b>71</b>
Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ.....	71
Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ.....	136
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ»</b> .....	<b>164</b>
<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»</b> .....	<b>165</b>
E.1 ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	165
E.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	169
E.3 ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	171
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</b> .....	<b>173</b>

## ΣΥΝΟΨΗ - ABSTRACT

### ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ

Ως Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών ορίζεται ο εργαζόμενος ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις Τηλεπικοινωνίες, τα Τηλεπικοινωνιακά συστήματα καθώς και στα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

#### Συγκεντρωτική Παρουσίαση Κύριων και Επιμέρους Επαγγελματικών Λειτουργιών και Εργασιών του Περιγράμματος

#### ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΚΕΛ 1:** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.

**ΕΕΛ 1.1 :** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.

**ΕΕ 1.1.1:** Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.1.2:** Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.

**ΕΕ 1.1.3:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μεταγωγής μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

**ΕΕ 1.1.4:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μεταγωγής με το Δίκτυο Πρόσβασης.

**ΕΕ 1.1.5:** Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.

**ΕΕ 1.1.6:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.1.7:** Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.

**ΕΕ 1.1.8:** Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μεταγωγής στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο όπου φαίνονται και τα αποτελέσματα των δοκιμών και μετρήσεων.

**ΕΕΛ 1.2 :** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.

**ΕΕ 1.2.1:** Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.2.2:** Εγκαθιστά και συνδέει μέσα μετάδοσης (οπτικές ίνες) και δοκιμάζει αυτά για τη σωστή λειτουργία τους.

**ΕΕ 1.2.3:** Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.

**ΕΕ 1.2.4:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μετάδοσης μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

**ΕΕ 1.2.5:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μετάδοσης με το Δίκτυο Πρόσβασης.

**ΕΕ 1.2.6:** Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.

**ΕΕ 1.2.7:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.2.8:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος Μετάδοσης και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.2.9:** Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μετάδοσης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕΛ 1.3 :** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.3.1:** Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.3.2:** Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.

**ΕΕ 1.3.3:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

**ΕΕ 1.3.4:** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.

**ΕΕ 1.3.5:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των ασύρματων συστημάτων με το Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.

**ΕΕ 1.3.6:** Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.

**ΕΕ 1.3.7:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.3.8:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.3.9:** Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Ασύρματης Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕΛ 1.4:** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.

**ΕΕ 1.4.1:** Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.4.2:** Εγκαθιστά τη δομημένη καλωδίωση στο χώρο του επιχειρησιακού πελάτη σύμφωνα με τη μελέτη.

**ΕΕ 1.4.3:** Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη.

**ΕΕ 1.4.4:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.

**ΕΕ 1.4.5:** Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών με το Δίκτυο Πρόσβασης.

**ΕΕ 1.4.6:** Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.

**ΕΕ 1.4.7:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.4.8:** Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕ 1.4.9:** Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.

**ΕΕΛ 1.5:** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.

**ΕΕ 1.5.1:** Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 1.5.2:** Εγκαθιστά τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών του Δικτύου πρόσβασης από το χώρο του παρόχου έως την είσοδο του χώρου του συνδρομητή.

**ΕΕ 1.5.3:** Εγκαθιστά τα κατάλληλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα για τη σύνδεση των καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.

**ΕΕ 1.5.4:** Εγκαθιστά τον κατάλληλο εξοπλισμό για την επαύξηση – εμπλουτισμό του συνδρομητικού δικτύου χαλκού και οπτικών ινών.

**ΕΕ 1.5.5:** Ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία των νέων δικτύων που εγκατέστησε.

**ΕΕ 1.5.6:** Συνδέει το εσωτερικό δίκτυο στο χώρο του συνδρομητή με το συνδρομητικό δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

## **ΚΕΛ 2 : Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.**

**ΕΕΛ 2.1:** Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.

**ΕΕ 2.1.1:** Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

**ΕΕ 2.1.2:** Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.

**ΕΕ 2.1.3:** Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής μέσω των συστημάτων διαχείρισης.

**ΕΕ 2.1.4:** Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.

**ΕΕ 2.1.5:** Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.

**ΕΕ 2.1.6:** Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

**ΕΕ 2.1.7:** Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.

**ΕΕΛ 2.2** : Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.

**ΕΕ 2.2.1:** Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

**ΕΕ 2.2.2:** Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.

**ΕΕ 2.2.3:** Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης μέσω των συστημάτων διαχείρισης.

**ΕΕ 2.2.4:** Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.

**ΕΕ 2.2.5:** Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.

**ΕΕ 2.2.6:** Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

**ΕΕ 2.2.7:** Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.

**ΕΕΛ 2.3 :** Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕ 2.3.1:** Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

**ΕΕ 2.3.2:** Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.

**ΕΕ 2.3.3:** Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων μέσω των συστημάτων διαχείρισης.

**ΕΕ 2.3.4:** Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.

**ΕΕ 2.3.5:** Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης, εξάγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών ενημερώνοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες και υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.

**ΕΕ 2.3.6:** Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

**ΕΕ 2.3.7:** Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΕΕΛ 2.4 :** Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.

**ΕΕ 2.4.1:** Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα του Επιχειρησιακού Πελάτη, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

**ΕΕ 2.4.2:** Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.

**ΕΕ 2.4.3:** Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη μέσω των συστημάτων διαχείρισης.

**ΕΕ 2.4.4:** Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.

**ΕΕ 2.4.5:** Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.

**ΕΕ 2.4.6:** Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη.

**ΕΕ 2.4.7:** Συντάσσει και αποστέλλει στον πελάτη τα στατιστικά στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας (SLA).

**ΕΕΛ 2.5 :** Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.

**ΕΕ 2.5.1:** Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.

**ΕΕ 2.5.2:** Παρακολουθεί τη λειτουργική κατάσταση των καλωδίων χαλκού μέσω συστημάτων εποπτείας.

**ΕΕ 2.5.3:** Εγκαθιστά τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό στο χώρο του συνδρομητή.

**ΕΕ 2.5.4:** Δοκιμάζει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι το χώρο του συνδρομητή.

**ΕΕ 2.5.5:** Ενημερώνει τις βάσεις δεδομένων με τις αλλαγές των στοιχείων του δικτύου πρόσβασης.

**ΚΕΛ 3 :** Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.

**ΕΕΛ 3.1:** Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.

**ΕΕ 3.1.1:** Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.

**ΕΕ 3.1.2:** Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.

**ΕΕ 3.1.3:** Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.

**ΕΕ 3.1.4:** Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.

**ΕΕ 3.1.5:** Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.

**ΕΕΛ 3.2 :** Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.

**ΕΕ 3.2.1:** Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.

**ΕΕ 3.2.2:** Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.

**ΕΕ 3.2.3:** Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.

**ΕΕ 3.2.4:** Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.

**ΕΕ 3.2.5:** Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.

**ΕΕΛ 3.3 :** Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.

**ΕΕ 3.3.1:** Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.

**ΕΕ 3.3.2:** Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.



**ΕΕ 3.3.3:** Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.

**ΕΕ 3.3.4:** Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.

**ΕΕ 3.3.5:** Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.

**ΕΕΛ 3.4 :** Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.

**ΕΕ 3.4.1:** Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.

**ΕΕ 3.4.2:** Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.

**ΕΕ 3.4.3:** Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση βλάβης.

**ΕΕ 3.4.4:** Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.

**ΕΕ 3.4.5:** Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.

**ΕΕ 3.4.6:** Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.

**ΕΕΛ 3.5 :** Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.

**ΕΕ 3.5.1:** Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.

**ΕΕ 3.5.2:** Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.

**ΕΕ 3.5.3:** Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.

**ΕΕ 3.5.4:** Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.

**ΕΕ 3.5.5:** Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.

**ΕΕ 3.5.6:** Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

*Η παρούσα μελέτη αφορά στην ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του «Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών». Ως Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών ορίζεται ο εργαζόμενος ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις Τηλεπικοινωνίες, τα Τηλεπικοινωνιακά συστήματα καθώς και στα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.*

*Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών βρίσκεται σε ανοδική εξέλιξη. Βέβαια συμβαίνουν ανακατατάξεις, δημιουργία νέων επιχειρήσεων, συγχωνεύσεις άλλων ακόμα και πτωχεύσεις κάποιων άλλων. Ταυτόχρονα η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία με αποτέλεσμα να μειώνεται σχετικά ο αριθμός των εργαζομένων που απαιτείται για την υποστήριξη των νέων δικτύων και υπηρεσιών. Συνολικά οι εξελίξεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του κλάδου και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κυρίως στις εμπορικές και στις εξειδικεύσεις των πωλήσεων, αλλά και στους τηλεπικοινωνιακούς τεχνικούς.*

*Οι εξελίξεις στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών έδωσαν νέα ώθηση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, με την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και με συνέπεια τα κράτη να θεσπίσουν νέους νόμους για τη ρύθμιση του νέου τηλεπικοινωνιακού περιβάλλοντος. Μέσα στις νέες αυτές συνθήκες ενισχύεται ο ρόλος των τηλεπικοινωνιών στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, ενώ συνολικά ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών συμμετέχει με ποσοστό περίπου 8% στη διαμόρφωση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) των ανεπτυγμένων τηλεπικοινωνιακά χωρών.*

*Το μέλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα προδιαγράφεται σημαντικό. Νέες τεχνολογίες εμφανίζονται που οδηγούν με τη σειρά τους σε ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και νέων δυνατοτήτων, οι οποίες διευκολύνονται από τη σύγκλιση των δικτυακών τεχνολογιών, αλλά και τη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής. Ήδη έχουν κάνει την εμφάνισή τους νέες ευρυζωνικές υπηρεσίες όπως το γρήγορο Internet, η τηλεόραση με τη χρήση πρωτοκόλλου IP (IPTV), το Video κατ' απαίτηση (Video on Demand) και όλες αυτές πάνω από ένα κοινό δίκτυο πρόσβασης. Ο συνδυασμός όλων αυτών των υπηρεσιών - τεχνολογιών αφορά και τους οικιακούς χρήστες αλλά και τις επιχειρήσεις – τα επιχειρησιακά δίκτυα.*

*Είναι, λοιπόν, προφανές ότι στις σημερινές συνθήκες ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών καλείται να υποστηρίξει ολοένα και πολυπλοκότερα δίκτυα, τεχνολογίες και υπηρεσίες που απαιτούν υψηλότερη κατάρτιση και επομένως για να ανταπεξέλθει επιτυχώς είναι αναγκαίο να ενημερώνεται και να επιμορφώνεται συνεχώς στα νέα αυτά αντικείμενα.*

Η ανάπτυξη του συγκεκριμένου επαγγελματικού περιγράμματος, η μετέπειτα θεσμοθέτηση της εκπαίδευσης, καθώς και η επαρκής νομοθετική κατοχύρωση του επαγγέλματος, θεωρείται ότι θα συντελέσουν σε μεγάλο βαθμό στην ομαλή λειτουργικότητα και ανάπτυξη του κλάδου.

Την ανάπτυξη του επαγγελματικού περιγράμματος του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών ανέλαβε η ένωση των φορέων ΓΣΕΕ, ΣΕΒ και ΚΕΚ-ΙΝΕ/ΓΣΕΕ. Για το σκοπό αυτό συστάθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι των εργαζομένων και εργοδοτών στο συγκεκριμένο επάγγελμα αναλαμβάνοντας το ρόλο των εμπειρογνώμων, και επιστημονικά στελέχη των φορέων της ένωσης. Συγκεκριμένα ως εμπειρογνώμονες στην ομάδα ανάπτυξης του επαγγελματικού περιγράμματος συμμετείχαν οι κ.κ: Χρήστος Ζαμπίρας, Ιωάννης Γραμματίκας, Αθανάσιος Καρδάρας.

Το μεθοδολογικό πλαίσιο πάνω στο οποίο βασίστηκε η παρούσα μελέτη προσδιορίζεται από τη ευρωπαϊκή και διεθνή βιβλιογραφία αναφορικά με τη μεθοδολογία ανάπτυξης επαγγελματικών περιγραμμάτων και τα αντίστοιχα διεθνή επαγγελματικά περιγράμματα και αναπτύχθηκε βάσει συγκεκριμένων προδιαγραφών, όπως αυτές προσδιορίζονται στην ΚΥΑ [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566Β')] για την πιστοποίηση των επαγγελματικών περιγραμμάτων και εξειδικεύονται στους παρακάτω άξονες:

Ενότητα Α: Τίτλος και ορισμός του επαγγέλματος / ειδικότητας.

Ενότητα Β: Ανάλυση του επαγγέλματος / ειδικότητας - «προδιαγραφές».

Ενότητα Γ: Απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες, ικανότητες για την άσκηση του επαγγέλματος/ ειδικότητα.

Ενότητα Δ: Προτεινόμενες διαδρομές για την απόκτηση των απαιτούμενων προσόντων.

Ενότητα Ε: Ενδεικτικοί τρόποι αξιολόγησης των απαιτούμενων Γνώσεων, Δεξιοτήτων και Ικανοτήτων.

Στην παρούσα μελέτη αξιοποιήθηκαν οι παρακάτω μέθοδοι συλλογής πληροφοριών για το επάγγελμα:

- **Η βιβλιογραφική έρευνα γραφείου**, για την επισκόπηση της σχετικής με το επάγγελμα βιβλιογραφίας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (κλαδικές μελέτες και επαγγελματικές μονογραφίες), τη συγκέντρωση και ανάλυση στατιστικών δεδομένων της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας και των στοιχείων που διαθέτουν οι επαγγελματικές και επιστημονικές ενώσεις του επαγγέλματος.
- Μια παραλλαγή της **μεθόδου Delphi** με βάση ερωτηματολόγιο που συνέταξαν τα επιστημονικά στελέχη της ομάδας, ο Κώστας Δημουλάς, η Ειρήνη Βαρβιτσιώτη και η Χριστίνα Σπηλιώτη. Βάσει του ερωτηματολογίου, η ανάλυση του επαγγέλματος έγινε σε 4 επίπεδα:
  - Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες
  - Επιμέρους Επαγγελματικές Λειτουργίες (Επαγγελματικές Δραστηριότητες)
  - Επαγγελματικές Εργασίες
  - Γνώσεις, Δεξιότητες, Ικανότητες
- **Οι συνεντεύξεις με κατόχους θέσεων εργασίας** βάσει οδηγού συνέντευξης με προεπιλεγμένους άξονες που συνέταξαν τα επιστημονικά στελέχη.

- **Διαδικασίες ανασκόπησης και ανάδρασης** με τις επαγγελματικές οργανώσεις των εργαζομένων και των εργοδοτών (Ομοσπονδία Υπαλλήλων Προσωπικού Ασφαλείας Ελλάδος και Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Επανδρωμένων Υπηρεσιών Ασφαλείας) καθ' όλη τη διάρκεια εκπόνησης της μελέτης.

*Η τελική σύνθεση του εν λόγω Επαγγελματικού Περιγράμματος πραγματοποιήθηκε από τον Νάση Παναγιώτη σε τρεις φάσεις από τις οποίες και προέκυψε το τελικό παραδοτέο.*

*The present study concerns the development of the occupational profile of “Telecommunications Technician”. In Greece this specific occupation refers to the employee who has general and in-depth training in the Telecommunications, the Telecommunications systems as well as in the systems of information technology, that are required for the operation of Telecommunications systems.*

*While the development of the technology is visible in all over Greece, it is expected that the number of the employees which is required for the support of new networks and services has increased. This development has also influenced the number of the expected employers in the sector of the Telecommunications.*

*The specific occupational profile development was undertaken by the following organizations: GSEE, SEV, KEK-INE/GSEE. In this framework a group of experts was formed where representatives from the employees’ and employers’ organisations participated, as security experts together with the scientific staff of the organizations. In particular: Christos Zampiras, Ioannis Grammatikas, Athanassios Kardaras participated as Telecommunications experts.*

*The present study was developed in the framework structured by the European and international bibliography regarding occupational profile development and security services’ international occupational descriptions, based on certain rules defined in the Common Ministry Decision [110998/ 08.05.06 (ΦΕΚ 566B’)] regarding occupational profiles’ accreditation.*

*The above mentioned rules define the sections of the study:*

*Section A: Title and definition of the occupation.*

*Section B: Occupational analysis*

*Section C: Knowledge, skills and abilities necessary for occupational practice.*

*Section D: Recommended ways for acquiring the necessary qualifications.*

*Section E: Indicative ways for accessing the necessary knowledge, skills and abilities.*

*On the present study we valorized the following occupational information selection methods:*

- *Bibliographical research for reviewing the relevant bibliography in national and international level.*
- *A variation of Delphi method based on a questionnaire developed by the scientific experts, Kostas Dimoulas, Eirini Varvitsioti and Christina Spilioti. Occupational analysis was conducted on 4 levels:*
  - *Key Occupational functions*
  - *Occupational activities*
  - *Occupational tasks*
  - *Knowledge, skills and abilities*
- ***Interviews with job*** incumbents based on an interview guide with pre-selected axis, developed by the scientific experts.

- *Review and feedback processes with the employees' and employers' organizations (the Federation of Security Officers in Greece and the Association of Security Industry).*

*The final synthesis of the occupational profile was conducted by Natsis Panagiotis in three phases by which result the final output.*

### **A.1 Προτεινόμενος Γενικός Τίτλος του Επαγγέλματος**

Τα τελευταία χρόνια η αλματώδης ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών ανέδειξε την ανάγκη ύπαρξης ξεχωριστού επαγγέλματος για τον τεχνικό που ασχολείται με τη μετάδοση πληροφορίας και τις τηλεπικοινωνίες. Πρόκειται για επάγγελμα ανεξάρτητο από τα παραπλήσια επαγγέλματα όπως αυτό του ηλεκτρονικού κ.α., στα οποία συμπεριλαμβάνονταν μέχρι προσφάτως. Ο πιο δόκιμος και αποδεκτός από την αγορά εργασίας τίτλος του επαγγέλματος αυτού είναι: **Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών**.

### **A.2 Ορισμός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας**

#### *A.2.1. Γενική Περιγραφή του περιεχομένου και σκοπός του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας*

Ως Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών ορίζεται ο εργαζόμενος ο οποίος έχει γενική και σε βάθος κατάρτιση στις Τηλεπικοινωνίες, τα Τηλεπικοινωνιακά συστήματα καθώς και στα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων για την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

Τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα με τα οποία απασχολείται ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών, είναι συνοπτικά τα εξής: Τηλεφωνικά κέντρα μεταγωγής, συστήματα μετάδοσης, συστήματα οπτικής πολυπλεξίας, συστήματα ασύρματων επικοινωνιών, συστήματα καλωδίων συμβατικής τεχνολογίας και οπτικών ινών, συστήματα πρόσβασης και ευρυζωνικής πρόσβασης, συστήματα κινητών επικοινωνιών, συστήματα επικοινωνιών δεδομένων, δικτύων υπολογιστών και διαδικτύωσης, συστήματα μετάδοσης φωνής με τη χρήση των πρωτοκόλλων IP, συστήματα ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων, συστήματα πληροφορικής που υποστηρίζουν και διαχειρίζονται τη λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων κ.α.

Ειδικότερα ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών αναλαμβάνει την εγκατάσταση, τη λειτουργία, τη συντήρηση και την επισκευή των ανωτέρω τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων και δικτύων, ασκώντας τα παρακάτω καθήκοντα:

- Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Δοκιμάζει τις νέες Τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις για την καλή ποιότητα και λειτουργία αυτών πριν τεθούν σε εμπορική λειτουργία.
- Συντηρεί τις εγκαταστάσεις αυτές σύμφωνα με τα προγράμματα των κατασκευαστριών εταιριών ώστε αυτές να λειτουργούν αξιόπιστα.
- Επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάσταση των βλαβών που εκδηλώνονται.

- Εκτελεί τακτικούς ελέγχους μέσω κατάλληλων προγραμμάτων για τη διαπίστωση της καλής λειτουργίας τόσο του υλικού όσο και του λογισμικού των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.
- Πραγματοποιεί εισαγωγή δεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων των συστημάτων (Data Bases) όπου αυτό δεν γίνεται αυτόματα από τα άλλα πληροφοριακά συστήματα της εταιρίας.
- Συντηρεί και αποκαθιστά βλάβες στο δίκτυο πρόσβασης.
- Συντηρεί και αποκαθιστά βλάβες στο δίκτυο μετάδοσης.
- Εγκαθιστά και υποστηρίζει τη λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού των δικτύων των επιχειρησιακών πελατών.
- Εγκαθιστά, συντηρεί και αίρει τις βλάβες στα τηλεπικοινωνιακά καλωδιακά συστήματα, τόσο των καλωδίων χαλκού όσο και καλωδίων οπτικών ινών.

### **A.3 Αντιστοίχιση με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελματών, σε τετραψήφια ανάλυση και με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομίας, σε τουλάχιστον διψήφια ανάλυση**

#### *A.3.1 Αντιστοίχιση με ΣΤΕΠ 92*

Η εξάσκηση των καθηκόντων του συγκεκριμένου επαγγέλματος, όσον αφορά την ταξινόμηση του επαγγέλματος αυτού βάσει του ΣΤΕΠ 92, υπάγεται σε επίπεδο **τριψήφιας ανάλυσης** στον **κωδικό 746** δηλαδή στους «Εγκαταστάτες και συντηρητές τηλεγραφικού και τηλεφωνικού εξοπλισμού» και ως **τετραψήφια ανάλυση** στο **7460** όπου περιλαμβάνονται οι εγκαταστάτες, επισκευαστές και συντηρητές τηλεφωνικών κέντρων, τηλεφώνων, τηλεγραφικού και τηλετυπικού εξοπλισμού, καθώς και οι τεχνίτες που εκτελούν παρόμοιες εργασίες.

Εξαιρούνται οι εφαρμοστές ηλεκτρονικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (7450)

#### *A.3.2 Αντιστοίχιση με ΣΤΑΚΟΔ*

Σχετικά με το ΣΤΑΚΟΔ σε διψήφια ανάλυση, το συγκεκριμένο επάγγελμα υπάγεται στο 64 (της κατηγορίας Θ «ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ») και σε τετραψήφια ανάλυση στο 642.0 «Τηλεπικοινωνίες» όπου περιλαμβάνονται τα ασκούμενα καθήκοντα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών, εκτός από την παραγωγή ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών προγραμμάτων έστω κι αν γίνεται σε συνδυασμό με τη μετάδοσή τους τα οποία ρητά εξαιρούνται και υπάγονται στην τετραψήφια ανάλυση 922.1 και 922.2 αντίστοιχα (ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές δραστηριότητες, υπαγόμενα στην κατηγορία Ξ «Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών υπέρ του κοινωνικού συνόλου και άλλων υπηρεσιών κοινωνικού ή ατομικού χαρακτήρα»).



## **A.4 Ιστορική εξέλιξη του Επαγγέλματος ή/και της ειδικότητας**

### *A.4.1 Ιστορική αναδρομή και εξέλιξη του επαγγέλματος ή και της ειδικότητας*

Στις αρχές του 20<sup>ου</sup> αιώνα τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα υποστήριζαν τη μεταφορά φωνής, ενώ οι κύριες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχονταν στο κοινό ήταν η απλή τηλεφωνία και η τηλεγραφία. Την εποχή αυτή ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας υποστήριζε σχετικά απλές και ηλεκτρομηχανικής τεχνολογίας τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις και χρησιμοποιούσε για την εργασία του απλά, συμβατικά εργαλεία, όπως το πολύμετρο, απλές γέφυρες μετρήσεων, το κολλητήρι κ.α, για την εγκατάσταση και τη συντήρηση των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Την περίοδο αυτή η μετάδοση των τηλεπικοινωνιακών σημάτων γινόταν σχεδόν αποκλειστικά μέσω εναέριων χάλκινων αγωγών που στηρίζονταν σε ξύλινους στύλους.

Αμέσως μετά τον Β΄ παγκόσμιο πόλεμο, το 1949, με την ίδρυση του ΟΤΕ δόθηκε σημαντική ώθηση τόσο στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας, όσο και στα επαγγέλματα τα συναφή με τις τηλεπικοινωνίες. Ιδιαίτερα, οι τεχνικοί που ασχολούνταν με τις τηλεπικοινωνίες απέκτησαν ίσως για πρώτη φορά υπόσταση επαγγέλματος, με εξειδικεύσεις και με επαγγελματική εκπαίδευση που παρέχονταν κυρίως στις επαγγελματικές σχολές του ΟΤΕ, για τους απόφοιτους συναφών ειδικοτήτων των κατώτερων, μέσω των αλλά και ανώτερων τεχνολογικών σχολών της χώρας.

Στο τέλος της δεκαετίας του 1960, με την εφαρμογή της κωδικοποίησης της φωνής και την σημαντική εξέλιξη της τεχνολογίας, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών άρχισε να εγκαθιστά και να υποστηρίζει περισσότερο σύνθετα και πολύπλοκης τεχνολογίας τηλεπικοινωνιακά συστήματα και να χρησιμοποιεί πολύπλοκα όργανα ελέγχου (παλμογράφο, αναλυτές γραμμής, όργανα μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών, νέας τεχνολογίας γέφυρες κ.τ.λ.). Την περίοδο αυτή εμφανίστηκαν και νέες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες όπως η τηλετυπία, οι δορυφορικές επικοινωνίες στη στεριά και θάλασσα κ.α.

Στο τέλος της δεκαετίας του 1980 με την πλήρη ψηφιοποίηση του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και τη μεταφορά μέσω αυτού όχι μόνον της παραδοσιακής φωνής αλλά και των δεδομένων, άρχισε να χρησιμοποιεί, ως κύριο εργαλείο για τον έλεγχο του δικτύου, τον Η/Υ και όργανα που η λειτουργία τους στηρίζεται στις λειτουργίες του Η/Υ. Την περίοδο αυτή εμφανίζονται σύγχρονα ψηφιακά τηλεπικοινωνιακά συστήματα με δυνατότητες παροχής νέων υπηρεσιών όπως: ψηφιακή τηλεφωνία, εικονοτηλεφωνία, τηλεομοιοτυπία, τηλεδιάσκεψη, κινητές επικοινωνίες, μετάδοση δεδομένων μέσω δικτύων υπολογιστών, καλωδιακή τηλεόραση, διαδικτυακές υπηρεσίες, ευρυζωνικές υπηρεσίες κ.α.

Μέχρι τις αρχές της δεκαετίας του 1990, η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ευρώπη γινόταν συνήθως μέσω των μεγάλων κρατικών εταιριών, με μονοπωλιακή θέση στον τομέα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Η θέση του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών σε αυτές ήταν κυρίαρχη, επειδή οι κρατικές τηλεπικοινωνιακές εταιρίες ήταν το αποκλειστικό σχεδόν πεδίο δραστηριοποίησης του. Μέχρι

τότε ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών θεωρείτο ειδικότητα του επαγγέλματος του *Ηλεκτρονικού*. Υπήρχαν βέβαια και άλλα συναφή επαγγέλματα, όπως αυτό του Ραδιοτεχνίτη, του Εγκαταστάτη και Συντηρητή τηλεγραφικού και τηλεφωνικού εξοπλισμού, του Εγκαταστάτη και Συντηρητή τηλεφωνικών και τηλεγραφικών γραμμών, του ραδιοτηλεγραφήτη κ.τ.λ. Την τελευταία δεκαετία, όμως, με την αλματώδη ανάπτυξη της τεχνολογίας, την εξάπλωση της ευρυζωνικότητας και την απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών δημιουργούνται οι αντικειμενικές συνθήκες για την αυτοτελή ύπαρξη του επαγγέλματος του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών με εξειδικεύσεις ανάλογα με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα απασχόλησης. Το νέο αυτό επάγγελμα τείνει πλέον να μη θεωρείται ως ειδικότητα του επαγγέλματος του ηλεκτρονικού και αποκτά νέο περιεχόμενο, διευρύνοντας το ρόλο του στην αγορά, συμπεριλαμβάνοντας και δραστηριότητες των συναφών επαγγελμάτων που προαναφέραμε σε ένα ενιαίο σύνολο. Προκύπτει έτσι το επάγγελμα του Τεχνικού που ασχολείται με όλα τα σύγχρονα τηλεπικοινωνιακά συστήματα, το επάγγελμα του **Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών**.

#### *A.4.2 Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο*

Το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών περιγράφεται και οριοθετείται για πρώτη φορά με το παρόν περίγραμμα και κατά συνέπεια δεν υπάρχει ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο που το διέπει. Υπάρχουν όμως νομοθετήματα και εγκύκλιοι που αφορούν συναφή επαγγέλματα που έχουν περιγραφεί από παλιότερα.

Πρόσφατα αναφέρονται επαγγέλματα – ειδικότητες των ΙΕΚ, στις οποίες υπάρχει και ο όρος Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών. Αυτά είναι του Τεχνικού Κινητής Τηλεφωνίας και Τηλεπικοινωνιών, του Τεχνικού Συστημάτων Τηλεπικοινωνιών και μετάδοσης Πληροφορίας, του Τεχνικού ηλεκτρονικού τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Συναφείς είναι και οι ειδικότητες των Τεχνικών Επαγγελματικών Λυκείων: Ηλεκτρονικός Επικοινωνιών, Ηλεκτρονικών Εγκαταστάσεων και Αυτοματισμού. Αυτά, όπως αναφέρεται και στο σχετικό ιστότοπο του ΟΕΕΚ, διέπονται από: Το Β.Δ. 510/1971 Περί χορηγήσεως αδειών ασκήσεως επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου και Ραδιοτεχνίτου, την εγκύκλιο 77260/Β/6071/24.11.79 του ΥΜΕ και το Π.Δ. 258/2003 (ΦΕΚ 235/Α'/10-10-2003. Σχετικές αναφορές για τις διαδικασίες χορήγησης άδειας άσκησης επαγγέλματος Ραδιοτεχνίτη και Ραδιοηλεκτρολόγου υπάρχουν στον ιστότοπο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Συνολικά το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο περιλαμβάνει τα εξής:

**Π.Δ. 258/2003** «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Β.Δ. 510/71 περί χορηγήσεων αδειών άσκησης του επαγγέλματος του Ραδιοηλεκτρολόγου και Ραδιοτεχνίτου» (ΦΕΚ 235/Α'/10.10.2003)

**N 2867/2000** «Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 273/19.12.2000)

**N 2801/2000** «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 273/3.3.200)

**44465/27.12.2001** κοινή απόφαση Υπουργών Ανάπτυξης και Μεταφορών & Επικοινωνιών (1.1.2002 ΦΕΚ Β' φύλλο 7)

**77260/B/6071/24.11.1999** εγκύκλιος του ΥΜΕ «Τεχνικός Συστημάτων Τηλεπικοινωνιών και Μετάδοσης Πληροφορίας

**Π.Δ. 346/1989** «Καθορισμός Επαγγελματικών δικαιωμάτων πτυχιούχων Τεχνολόγων Μηχανικών του Τμήματος Ηλεκτρονικών της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» (ΦΕΚ Α' 158/14.6.1989)

**Β.Δ. 510/1971** «Περί χορηγήσεως αδειών ασκήσεως επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου και Ραδιοτεχνίτου» (ΦΕΚ 152/Α'/31.7.1971)

## **A.5 Αναπτυξιακή δυναμική της οικονομίας /δυναμική του επαγγέλματος ή/ και ειδικότητας**

*A.5.1 Γενική περιγραφή των τάσεων μεγέθυνσης που διαγράφουν στην ελληνική αγορά οι κλάδοι στους οποίους εντάσσονται οι απασχολούμενοι στο συγκεκριμένο επάγγελμα ή/ και ειδικότητα.*

Οι Τηλεπικοινωνίες αποτελούσαν και συνεχίζουν να αποτελούν έναν από τους βασικούς κλάδους για την ανάπτυξη των οικονομιών και ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια, όπως θα αναλυθεί και στη συνέχεια, έχει εξελιχθεί σε έναν από τους κλάδους αιχμής.

Μέχρι το τέλος περίπου της δεκαετίας του 1980, η τηλεπικοινωνιακή αγορά χαρακτηριζόταν από μεγάλες κρατικές τηλεπικοινωνιακές εταιρίες, που παρείχαν όλες τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε μορφή μονοπωλιακή. Ήταν η περίοδος κατά την οποία η ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιακών υποδομών απαιτούσε μεγάλες επενδύσεις ενώ τα διαφαινόμενα κέρδη από αυτές δεν παρουσίαζαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Η ραγδαία τεχνολογική εξέλιξη (ιδιαίτερα μετά το τέλος της δεκαετίας του 1970), η σύγκλιση των τεχνολογιών, υπολογιστών και τηλεπικοινωνιών, η εμφάνιση νέων τομέων και υπηρεσιών, όπως οι κινητές επικοινωνίες, το διαδίκτυο κ.α. καθώς και η δομική αλλαγή που σημειώθηκε στη ζήτηση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ιδιαίτερα από τις επιχειρήσεις, δημιούργησαν νέες συνθήκες και δυνατότητες για τις οποίες έδειξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον ο ιδιωτικός τομέας της οικονομίας, δεδομένου ότι

άρχισε να γίνεται εμφανής η δυνατότητα αποκόμισης κερδών από τις επενδύσεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τη διαμορφούμενη στο πλαίσιο της Ε.Ε πολιτική για την ανάπτυξη μιας ενιαίας ευρωπαϊκής τηλεπικοινωνιακής αγοράς που θα μπορούσε να ανταγωνισθεί τις ΗΠΑ και την Ιαπωνία και την προσέλκυση ιδιωτικών επενδύσεων στις τηλεπικοινωνίες, οδήγησαν σε μια θεμελιώδη αλλαγή. Τα κρατικά τηλεπικοινωνιακά μονοπώλια σταδιακά ιδιωτικοποιήθηκαν και η αγορά στο σύνολό της απελευθερώθηκε με την είσοδο σε αυτήν ιδιωτικών εταιριών, που αξιοποιώντας τις υπάρχουσες τηλεπικοινωνιακές υποδομές και δημιουργώντας και δικές τους, δραστηριοποιήθηκαν ανταγωνιστικά στους πιο κερδοφόρους τομείς της τηλεπικοινωνιακής αγοράς.

Οι εξελίξεις αυτές έδωσαν με τη σειρά τους νέα ώθηση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, με την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και ανάγκασε τα κράτη να θεσπίσουν νέους νόμους για τη ρύθμιση του νέου τηλεπικοινωνιακού περιβάλλοντος. Μέσα στις νέες αυτές συνθήκες ενισχύεται ο ρόλος των τηλεπικοινωνιών στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, ενώ συνολικά ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών συμμετέχει με ποσοστό περίπου 8% στη διαμόρφωση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) των ανεπτυγμένων τηλεπικοινωνιακά χωρών.

Συμπληρωματικά με τα ανωτέρω, η πληροφορία ως κοινωνικό αγαθό και η πρόσβαση σε αυτήν, αποκτά όλο και μεγαλύτερη αξία και εμφανίζεται για πρώτη φορά ο όρος «Κοινωνία της Πληροφορίας» για να υποδηλώσει τις νέες συνθήκες μέσα από τις οποίες τα κράτη, με την πολιτική και τις ρυθμίσεις τους, τείνουν να εξασφαλίσουν τις απαραίτητες συνθήκες ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών στις διαθέσιμες πηγές πληροφοριών.

Αντίστοιχες εξελίξεις εμφανίζονται και στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, που η αξία της υπολογίζεται σήμερα σε 12 δις. ευρώ. Είναι μια αγορά που σήμερα αριθμεί 50 περίπου μεγάλες ή μικρότερες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις παραγωγής και παροχής υπηρεσιών, που δραστηριοποιούνται στη σταθερή τηλεφωνία, στην κινητή τηλεφωνία, στις υπηρεσίες διαδικτύου, στις ευρυζωνικές υπηρεσίες και σε άλλους συναφείς τομείς. Οι τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, οι εμφάνιση νέων υπηρεσιών, η εξάπλωση των υπηρεσιών του διαδικτύου δημιούργησαν συνθήκες μέσα στις οποίες η ευρεία χρήση προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών είναι απαραίτητο εργαλείο για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας των επιχειρήσεων των περισσότερων κλάδων της οικονομίας. Μέσα στις συνθήκες αυτές δεκάδες μεγάλες επιχειρήσεις (όπως τράπεζες, βιομηχανίες, ασφαλιστικές εταιρίες κ.α.) αλλά και εκατοντάδες ή και χιλιάδες μικρομεσαίες επιχειρήσεις των περισσότερων κλάδων της οικονομίας υλοποιούν και λειτουργούν ενδοεπιχειρησιακά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα για να εξυπηρετούν τη λειτουργία, αλλά και τους πελάτες τους. Για να ικανοποιηθούν οι ανάγκες αυτές έχει αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των εταιριών που παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες εγκατάστασης και υποστήριξης επιχειρησιακών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

Πέραν όμως από τις ιδιωτικές εταιρίες, και ο δημόσιος τομέας προχωρά συνεχώς στην ευρεία χρήση των τηλεπικοινωνιών στη λειτουργία του και στις σχέσεις του με τους πολίτες. Δημιουργούνται λοιπόν μεγάλα δημόσια τηλεπικοινωνιακά δίκτυα για την επικοινωνία των δημόσιων φορέων μεταξύ τους, αλλά και με τους πολίτες. Το μεγαλύτερο από τα δίκτυα αυτά είναι το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» που πρόσφατα άρχισε να λειτουργεί και καλύπτει πανελλαδικά τους σημαντικότερους δημόσιους φορείς.

Διαμορφώνεται λοιπόν μια αγορά η οποία χρειάζεται ένα, αξιόπιστο καταρτισμένο και με βαθιά γνώση των τηλεπικοινωνιών, ανθρώπινο δυναμικό που θα είναι σε θέση να υποστηρίξει τη λειτουργία όλων των ανωτέρω επιχειρήσεων, αλλά και των δημόσιων φορέων, όσον αφορά στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και τις υπηρεσίες που παρέχουν ή χρησιμοποιούν

Οι ανωτέρω εξελίξεις διευρύναν σημαντικά το ρόλο των τηλεπικοινωνιών στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Ταυτόχρονα δημιουργήθηκαν νέες τηλεπικοινωνιακές θέσεις εργασίας σε μεγάλες επιχειρήσεις όλων των τομέων της οικονομίας, όπως τραπεζικός κλάδος, ασφάλειες, βιομηχανία κ.τ.λ. αλλά και στο δημόσιο.

Μέσα στο περιβάλλον αυτό, που συνοπτικά αναπτύχθηκε ανωτέρω, μεταβλήθηκε και ο ρόλος του τεχνικού που απασχολείται στις τηλεπικοινωνίες. Δημιουργήθηκε η ανάγκη θέσπισης ξεχωριστού, ενιαίου επαγγέλματος του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών, ιδρύθηκαν σχετικές ειδικότητες και κλάδοι σπουδών στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας όλων των βαθμίδων (ΤΕΛ, ΤΕΕ, ΙΕΚ, ΤΕΙ, ΑΕΙ), τα αντικείμενα, οι υπηρεσίες και οι τεχνολογίες με τις οποίες ασχολείται ο τεχνικός στις τηλεπικοινωνίες διευρύνθηκαν.

Το μέλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα προδιαγράφεται σημαντικό. Νέες τεχνολογίες εμφανίζονται που οδηγούν με τη σειρά τους σε ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και νέων δυνατοτήτων, οι οποίες διευκολύνονται από τη σύγκλιση των δικτυακών τεχνολογιών, αλλά και τη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής. Ήδη έχουν κάνει την εμφάνισή τους νέες ευρυζωνικές υπηρεσίες όπως το γρήγορο Internet, η τηλεόραση με τη χρήση πρωτοκόλλου IP (IPTV), το Video κατ' απαίτηση (Video on Demand) και όλες αυτές πάνω από ένα κοινό δίκτυο πρόσβασης. Ο συνδυασμός όλων αυτών των υπηρεσιών - τεχνολογιών αφορά και τους οικιακούς χρήστες αλλά και τις επιχειρήσεις – τα επιχειρησιακά δίκτυα.

Είναι, λοιπόν, προφανές ότι στις σημερινές συνθήκες ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών καλείται να υποστηρίξει ολοένα και πολυπλοκότερα δίκτυα, τεχνολογίες και υπηρεσίες που απαιτούν υψηλότερη κατάρτιση και επομένως για να ανταπεξέλθει επιτυχώς είναι αναγκαίο να ενημερώνεται και να επιμορφώνεται συνεχώς στα νέα αυτά αντικείμενα.

### *A.5.2 Είδος επιχειρήσεων όπου εμφανίζεται κατά κύριο το επάγγελμα και αναπτυξιακή δυναμική του επαγγέλματος/ή και της ειδικότητας.*

Μέσα στις συνθήκες που αναφέρθηκαν ανωτέρω, ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών δεν απασχολείται πλέον μόνο σε τηλεπικοινωνιακές εταιρίες που αναπτύσσουν τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες . Απασχολείται σε ένα ευρύ φάσμα εταιριών όλων σχεδόν των κλάδων της οικονομίας αλλά και στο δημόσιο.

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών εργάζεται, πλέον:

- Σε δημόσιες ή ιδιωτικές εταιρίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και δεδομένων
- Σε εταιρίες παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας
- Σε εταιρίες παροχής υπηρεσιών Internet και υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλων IP (VoIP)
- Σε εταιρίες που για τις επικοινωνιακές τους ανάγκες έχουν εγκαταστήσει και λειτουργούν μικρά ή μεγαλύτερα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και συστήματα
- Σε επιχειρήσεις κατασκευής, λειτουργίας και πώλησης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού
- Σε εταιρίες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων επιχειρησιακών δικτύων
- Σε μελετητικά / κατασκευαστικά γραφεία ή εταιρίες που μελετούν, εγκαθιστούν και αναλαμβάνουν τη λειτουργία και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων και συστημάτων και τέλος
- Ως ελεύθερος επαγγελματίας.

## **A.6 Απασχόληση, τάσεις-προοπτικές**

### *A.6.1 Περιγραφή υπάρχουσας κατάστασης της απασχόλησης*

Στην Ελλάδα, όπως προαναφέρθηκε, ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών ξεκινά τη μεγάλη ανάπτυξή του από τις αρχές της δεκαετίας του '50 με την ίδρυση του ΟΤΕ. Στις επόμενες δεκαετίες γνωρίζει σταδιακά αλματώδη εξέλιξη. Από τις αρχές της δεκαετίας του '90, με τη σταδιακή απελευθέρωση της αγοράς του κλάδου αρχίζουν να εμφανίζονται στον χώρο και άλλες εταιρίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Οι πρώτοι τομείς όπου άρχισαν να δραστηριοποιούνται εταιρίες εκτός του ΟΤΕ ήταν η κινητή τηλεφωνία και οι διαδικτυακές υπηρεσίες (Internet). Στη σημερινή ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, δραστηριοποιούνται (σύμφωνα με στοιχεία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων) περί τις 50 επιχειρήσεις παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, παρέχοντας ένα μεγάλο φάσμα υπηρεσιών, σταθερών ή κινητών επικοινωνιών, διαδικτύου, επιχειρησιακών δικτύων, δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης, ευρυζωνικών υπηρεσιών κ.α.

Μία σύντομη ανάλυση του μεριδίου απασχόλησης των επιχειρήσεων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελληνική αγορά κατά το 2007, έχει ως εξής:

- ✓ Ο ΟΤΕ απασχολεί περί τις 15.000 εργαζόμενους από τους οποίους περί τις 6000 είναι τεχνικοί όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.
- ✓ Οι τρεις (3) επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας με κύριο μερίδιο στην αγορά απασχολούν περί τους 6.000 εργαζόμενους.
- ✓ Οι υπόλοιπες επιχειρήσεις απασχολούν κάθε μια από λίγες δεκάδες μέχρι μερικές εκατοντάδες εργαζόμενους

Όσον αφορά στο θέμα της εξέλιξης της συνολικής απασχόλησης στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών παρατηρούμε ότι η απελευθέρωση της αγοράς και η εμφάνιση του ανταγωνισμού με τη δημιουργία πολλών επιχειρήσεων, σε συνδυασμό με τη ραγδαία ψηφιακή τεχνολογική εξέλιξη και την εμφάνιση νέων υπηρεσιών, είχαν σημαντικές επιδράσεις στην απασχόληση στο συγκεκριμένο κλάδο. Μειώθηκε σημαντικά στα τελευταία 20 χρόνια η απασχόληση στον κύριο τηλεπικοινωνιακό φορέα τον ΟΤΕ κατά 18.000 θέσεις εργασίας περίπου (από 33.000 το 1990 σε 15.000 σήμερα), ενώ αυξήθηκε η απασχόληση στις νέες επιχειρήσεις που εμφανίστηκαν. Μέχρι σήμερα δεν έχει δημοσιευθεί πρόσφατη συνολική μελέτη για τη διαμόρφωση της απασχόλησης στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο και τις επιπτώσεις που είχαν σ' αυτή η εξέλιξη της τεχνολογίας και η απελευθέρωση της αγοράς.

#### *A.6.2 Τάσεις και Προοπτικές*

Ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών, όπως ήδη αναλύθηκε, βρίσκεται σε ανοδική εξέλιξη. Βέβαια συμβαίνουν ανακατατάξεις, δημιουργία νέων επιχειρήσεων, συγχωνεύσεις άλλων ακόμα και πτωχεύσεις κάποιων άλλων. Ταυτόχρονα η τεχνολογία εξελίσσεται ραγδαία με αποτέλεσμα να μειώνεται σχετικά ο αριθμός των εργαζομένων που απαιτείται για την υποστήριξη των νέων δικτύων και υπηρεσιών. Συνολικά οι εξελίξεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα τη μεγέθυνση του κλάδου και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κυρίως στις εμπορικές και στις εξειδικεύσεις των πωλήσεων, αλλά και στους τηλεπικοινωνιακούς τεχνικούς.

### **A.7 Υφιστάμενες μορφές άσκησης του επαγγέλματος ή /και της ειδικότητας, τάσεις εξέλιξης**

#### *A.7.1 Υφιστάμενες ειδικεύσεις / κατευθύνσεις του επαγγέλματος ή / και της ειδικότητας*

Στη σημερινή ελληνική πραγματικότητα υφίστανται στο εν λόγω επάγγελμα οι παρακάτω ενδεικτικές ειδικεύσεις:

- Τεχνικός κινητής τηλεφωνίας

- Τεχνικός τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής
- Τεχνικός τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μετάδοσης και πολυπλεξίας
- Τεχνικός ασύρματων σταθερών επικοινωνιών
- Τεχνικός τηλεπικοινωνιακών καλωδιακών υποδομών (χαλκού και οπτικών ινών)
- Τεχνικός τηλεπικοινωνιακών δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης
- Τεχνικός ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων κ.α.

#### *A.7.2 Τάσεις εξέλιξης των πιο δυναμικών και πολυπληθών ειδικοτήσεων*

Από τις ανωτέρω ειδικοτήσεις οι πολυπληθέστερες είναι οι τρεις πρώτες, Από αυτές ο τεχνικός κινητής τηλεφωνίας φαίνεται ότι είναι αυτή που σημειώνει σχετικά μεγαλύτερη αυξητική τάση. Εξάλλου η ειδίκευση του τεχνικού δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης παρουσιάζει και αυτή δυναμικότητα και σημαντική αύξηση. Τέλος με την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας και των σχετικών υπηρεσιών οι τεχνικοί που ασχολούνται με τα συστήματα πολυπλεξίας και τα καλώδια οπτικών ινών εμφανίζεται και αυτή ως μία δυναμική και με προοπτική εξειδίκευση.

#### **A.8 Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του ανθρώπινου δυναμικού που δραστηριοποιείται στο επάγγελμα/ειδικότητα.**

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών για να διεκπεραιώνει με επιτυχία το έργο της εγκατάστασης και υποστήριξης των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, είναι απαραίτητο να κατέχει γενικά όλη τη γνώση της τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας και σε βάθος τις εξειδικευμένες γνώσεις του επιμέρους αντικειμένου στο οποίο απασχολείται. Είναι αναγκαίο να έχει ανάλογη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση ώστε να είναι σε θέση να αξιοποιεί τις φυσικές και νοητικές του λειτουργίες κατά την εφαρμογή της τεχνογνωσίας και των μεθόδων που έχει διδαχθεί.

Επιπλέον, για την εκτέλεση των καθηκόντων του ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών είναι αναγκαίο να κατέχει τη γνώση της λειτουργίας και της συντήρησης των τεχνικών μέσων που χρησιμοποιεί (όργανα και εργαλεία), τα οποία πρέπει να χειρίζεται σωστά, να αναγνωρίζει όλες τις ενδείξεις τους και να γνωρίζει τους τρόπους συντήρησής τους.



## **A.9 Συνδικαλιστικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα, έντυπα ή άλλα μέσα πληροφόρησης ή άλλες πηγές**

### *A.9.1 Συνδικαλιστικές-επαγγελματικές ή επιστημονικές οργανώσεις σχετικές με το επάγγελμα/ειδικότητα*

Οι κύριες συνδικαλιστικές οργανώσεις του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών είναι:

- Η Ομοσπονδία Προσωπικού του ΟΤΕ (ΟΜΕ-ΟΤΕ)
- Η Πανελλήνια Ένωση Τεχνικών ΟΤΕ (ΠΕΤ-ΟΤΕ)
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων COSMOTE
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων ΟΤΕΝΕΤ
- Ο Σύλλογος Εργαζομένων στην WIND
- Η Ομοσπονδία Προσωπικού ΕΡΤ (ΠΟΣΠΕΡΤ) δεδομένου ότι μπορεί να εγάζονται τεχνικοί τηλεπικοινωνιών και στην ΕΡΤ
- Υπάρχουν ακόμα δύο Σύλλογοι που έχουν ως μέλη τους Τεχνικούς Τηλεπικοινωνιών με Πτυχίο ή Δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΑΕΙ/ΤΕΙ). Η Ένωση Μηχανικών Ηλεκτρονικών Επιστημόνων Τεχνικών ΟΤΕ και η Ένωση Εργαζομένων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης ΟΤΕ

### *A.9.2 Έντυπα και άλλα μέσα πληροφόρησης*

Τα έντυπα πληροφόρησης είναι κυρίως τα εξής:

- Συνδικαλιστικές εφημερίδες ή περιοδικά που εκδίδουν οι ανωτέρω συνδικαλιστικές οργανώσεις (ΤΗΛΕΜΗΝΥΜΑΤΑ, Η ΦΩΝΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ, ΟΘΟΝΗ, κ.α.).
- Τεχνικά περιοδικά για τις τηλεπικοινωνίες και την πληροφορική που κυκλοφορούν στα ελληνικά (Communication Solutions, CONNECTing, Κινητά Νέα).
- Εκδόσεις βιβλίων με περιεχόμενο τις τηλεπικοινωνίες και συναφείς τεχνολογίες (Τηλεπικοινωνίες στην κοινωνία της πληροφορίας, Συστήματα Επικοινωνίας, Δίκτυα οπτικών ινών – Green, κ.α.).
- Ξενόγλωσσα τηλεπικοινωνιακά περιοδικά και περιοδικά πληροφορικής (Connect World, Linux Magazine, κ.α.).
- Η έντυπη τεκμηρίωση των κατασκευαστικών οίκων για τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα που κατασκευάζουν (Alcatel, Cisco Systems, Siemens, κ.α.).

### *A.9.3 Άλλες πηγές πληροφόρησης*

Κύρια πηγή εναλλακτικής πληροφόρησης είναι οι ιστότοποι στο Internet. Στο Internet υπάρχει εκτεταμένη και σε βάθος πληροφόρηση για όλα τα θέματα της τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας, τόσο της υπάρχουσας σήμερα, όσο και των τάσεων εξέλιξής της.

## **A.10 Τυπικές ή θεσμικές προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος/ειδικότητας**

### *A.10.1 Άδειες λειτουργίας*

Άδεια λειτουργίας χρειάζονται μόνο οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο παρέχοντας υπηρεσίες δικτύου ή τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Οι άδειες αυτές χορηγούνται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία και τον κανονισμό της ΕΕΤΤ (βλέπε [www.eett.gr](http://www.eett.gr)).

### *A.10.2 Άδειες εργασίας*

Άδειες ασκήσεως επαγγέλματος υπάρχουν για ορισμένα συναφή επαγγέλματα (και όχι για αυτό καθ' εαυτό το επάγγελμα του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παράγραφο Α4.2.

## **A.11 Τίτλοι και θέσεις-διαβαθμίσεις στην επαγγελματική ιεραρχία**

### *A.11.1 Τίτλοι και θέσεις- διαβαθμίσεις επαγγελματικής ιεραρχίας*

Ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών είναι απόφοιτος της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (επίπεδο 3) ή της μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, μέχρι ΙΕΚ (επίπεδο 4 σύμφωνα με την κατάταξη κατά ISCED). Ο απόφοιτος ΙΕΚ, αλλά και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με τις κατάλληλες εξετάσεις λαμβάνει άδεια ασκήσεως επαγγέλματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, η οποία σύμφωνα με το EQF κατατάσσεται στο επίπεδο 4.

Σε ανώτερη στάθμη στην επαγγελματική ιεραρχία βρίσκονται ο Τεχνολόγος και ο Μηχανικός Τηλεπικοινωνιών καθώς και ο Μηχανικός Εφαρμογής Τηλεπικοινωνιών που είναι πτυχιούχοι ή διπλωματούχοι των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ΤΕΙ και ΑΕΙ) που παρέχουν πτυχία ή διπλώματα της συγκεκριμένης κατεύθυνσης. Κατά περίπτωση και ανάλογα με το μέγεθος, την πολυπλοκότητα και το τεχνολογικό επίπεδο των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών εργάζεται υπό την καθοδήγηση του αντίστοιχου τεχνολόγου / μηχανικού.

Επιπλέον ο Τεχνικός Τηλεπικοινωνιών είναι δυνατό να εργάζεται και υπό την εποπτεία ενός άλλου έμπειρου Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών που μπορεί να ορίζεται ως επικεφαλής συνεργείου για την υλοποίηση συγκεκριμένων τηλεπικοινωνιακών έργων.

### **A.12 Συνθήκες εργασίας (συμπεριλαμβανομένων υγιεινής και ασφάλειας)**

Στην Ελληνική αγορά, οι συνθήκες εργασίας του Τεχνικού Τηλεπικοινωνιών (ΤΤ) δεν είναι ίδιες για όλες τις εξειδικεύσεις και όλες τις εταιρίες. Έτσι ο ΤΤ που απασχολείται στα συστήματα μεταγωγής και στα συστήματα πολυπλεξίας συνήθως εργάζεται σε γραφείο όταν ασχολείται με τη διαχείριση των συστημάτων, ενώ εργάζεται σε σκάλες πάνω στα ικριώματα όταν ασχολείται με την εγκατάσταση των συστημάτων. Αυτό σημαίνει ότι στη δεύτερη περίπτωση οι συνθήκες εργασίας είναι δυσκολότερες και πιο επικίνδυνες. Αντίστοιχα ισχύουν για τον ΤΤ των ασύρματων επικοινωνιών (κινητών και σταθερών). Μπορεί να εργάζεται σε γραφείο όταν διαχειρίζεται τηλεπικοινωνιακά συστήματα, ενώ όταν εγκαθιστά ή αίρει βλάβες σε κεραιές εργάζεται σε εξωτερικούς χώρους επάνω σε ιστούς με ανάλογη επικινδυνότητα. Ο ΤΤ που απασχολείται με τα καλωδιακά τηλεπικοινωνιακά συστήματα (χαλκού ή οπτικών ινών) εργάζεται συνήθως στο ύπαιθρο συχνά και σε επικίνδυνες συνθήκες.

Σε αρκετές περιπτώσεις έχει αναγνωριστεί και μέσα σε οικείες κλαδικές συλλογικές συμβάσεις εργασίας το επίδομα επικινδυνότητας ή ανθυγιεινής εργασίας, το οποίο οφείλει να λαμβάνει το προσωπικό, το οποίο και τεκμηριώνει τον δεδομένο κίνδυνο του επαγγέλματος.

Ο **N.1568/1985** (ΦΕΚ 177/18.10.85) περί υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και στο άρθρο 32 παρ. Α & 1, καθιστά σαφή την υποχρέωση του εργοδότη *«Να λαμβάνει κάθε μέτρο που απαιτείται, ώστε να εξασφαλίζονται οι εργαζόμενοι και ο τρίτοι που παραβρίσκονται στους τόπους εργασίας από κάθε κίνδυνο που μπορεί να απειλήσει την υγεία ή τη σωματική τους ακεραιότητα»*. Ο συγκεκριμένος νόμος ρυθμίζει βεβαίως εκτενώς και άλλα θέματα, όπως αυτά του ιατρού εργασίας και του τεχνικού ασφαλείας των επιχειρήσεων. Συχνά όμως παρατηρείται σε επιχειρήσεις του κλάδου είτε αυτοί οι θεσμοί να μην υπάρχουν εντός των επιχειρήσεων, είτε να λειτουργούν εντελώς τυπικά και εικονικά και όχι ουσιαστικά με ότι αυτό συνεπάγεται για την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων. Συνήθως σε μεγάλες επιχειρήσεις (όπως ο ΟΤΕ) και σε επιχειρήσεις που υπάρχουν σύλλογοι εργαζομένων, οι θεσμοί αυτοί λειτουργούν με σχετικά ικανοποιητικό τρόπο.

### **A.13 Δυνατότητες απασχόλησης για άτομα με αναπηρίες**

Αν και οι εργασίες του τεχνικού τηλεπικοινωνιών στο μεγαλύτερο μέρος τους απαιτούν άτομα με αυξημένα αντανεκλαστικά και με αρτιμέλεια, υπάρχει περιθώριο απασχόλησης και για άτομα με ειδικές

ανάγκες, καθώς και με κάποια μορφή αναπηρίας, σε θέσεις κεντρικών γραφείων διαχείρισης και υποστήριξης της λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να βρίσκεται το προσωπικό αυτό σε ασφαλές περιβάλλον, με παρουσία άλλων συναδέλφων, που θα αναλαμβάνουν τις εργασίες που απαιτούν σωματική ακεραιότητα και αρτιμέλεια. Η απασχόληση ατόμων με αναπηρίες είναι συνήθως ευκολότερη σε μεγάλες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις όπου σε κάθε υπηρεσία και κάθε βάρδια υπάρχουν συνήθως περισσότεροι από ένα εργαζόμενοι. Σε μικρές επιχειρήσεις όπου σε κάθε βάρδια υπάρχει ένας εργαζόμενος για «όλες τις δουλειές» τότε είναι σχεδόν αδύνατη η απασχόληση ατόμων με αναπηρίες.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β: «ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ Η/ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**

**Β.1 ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ</b>	
<b>ΤΙΤΛΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	
<b>ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)</b>	
<b>ΒΑΣΙΚΕΣ (ΚΕΛ)</b>	<b>ΚΕΛ 1:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.
	<b>ΚΕΛ 2:</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.
	<b>ΚΕΛ 3:</b> Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.

**ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:**

**«ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»**

**ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΚΕΛ)  
[ΒΑΣΙΚΕΣ & ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΕΣ]**

**ΚΕΛ 1 (Β):** Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.

**ΚΕΛ 2 (Β):** Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.

**ΚΕΛ 3 (Β):** Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.

**ΤΙΤΛΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
<b>ΚΕΛ1</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.</i>	<b>ΕΕΛ 1.1</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.
		<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.
		<b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μεταγωγής μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.
		<b>ΕΕ 1.1.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μεταγωγής με το Δίκτυο Πρόσβασης.
		<b>ΕΕ 1.1.5:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.
		<b>ΕΕ 1.1.6:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
		<b>ΕΕ 1.1.7:</b> Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.

		<p><b>ΕΕ 1.1.8:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μεταγωγής στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο όπου φαίνονται και τα αποτελέσματα των δοκιμών και μετρήσεων.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.2</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i></p>	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Εγκαθιστά και συνδέει μέσα μετάδοσης (οπτικές ίνες) και δοκιμάζει αυτά για τη σωστή λειτουργία τους.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μετάδοσης μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μετάδοσης με το Δίκτυο Πρόσβασης.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p> <p><b>ΕΕ 1.2.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του</p>



		<p>Συστήματος Μετάδοσης και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.3</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i></p>	<p><b>ΕΕ 1.2.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μετάδοσης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.4:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των ασύρματων συστημάτων με το Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>ΕΕ 1.3.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>

		<p><b>ΕΕ 1.3.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.3.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Ασύρματης Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.4</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p><b>ΕΕ 1.4.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.2:</b> Εγκαθιστά τη δομημένη καλωδίωση στο χώρο του επιχειρησιακού πελάτη σύμφωνα με τη μελέτη.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών με το Δίκτυο Πρόσβασης.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.4.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές</p>

		ενέργειες.
		<b>ΕΕ 1.4.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
		<b>ΕΕ 1.4.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
	<b>ΕΕΑ 1.5</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i>	<b>ΕΕ 1.5.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.
	<b>ΕΕ 1.5.2:</b> Εγκαθιστά τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών του Δικτύου πρόσβασης από το χώρο του παρόχου έως την είσοδο του χώρου του συνδρομητή.	
	<b>ΕΕ 1.5.3:</b> Εγκαθιστά τα κατάλληλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα για τη σύνδεση των καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.	
	<b>ΕΕ 1.5.4:</b> Εγκαθιστά τον κατάλληλο εξοπλισμό για την επαύξηση – εμπλουτισμό του συνδρομητικού δικτύου χαλκού και οπτικών ινών.	
	<b>ΕΕ 1.5.5:</b> Ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία των νέων δικτύων που εγκατέστησε.	
	<b>ΕΕ 1.5.6:</b> Συνδέει το εσωτερικό δίκτυο στο χώρο του συνδρομητή	

		με το συνδρομητικό δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.
<b>ΚΕΛ2</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i>	<b>ΕΕΛ 2.1</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	<b>ΕΕ 2.1.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.
		<b>ΕΕ 2.1.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.
		<b>ΕΕ 2.1.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής μέσω των συστημάτων διαχείρισης.
		<b>ΕΕ 2.1.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.
		<b>ΕΕ 2.1.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.
		<b>ΕΕ 2.1.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
		<b>ΕΕ 2.1.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.

	<p><b>ΕΕΑ 2.2</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>	<p><b>ΕΕ 2.2.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p> <p><b>ΕΕ 2.2.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>

	<p><b>ΕΕΛ 2.3</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p><b>ΕΕ 2.3.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.5:</b> Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης, εξάγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών ενημερώνοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες και υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p> <p><b>ΕΕ 2.3.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.4</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p><b>ΕΕ 2.4.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα του Επιχειρησιακού Πελάτη, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>

		<p><b>ΕΕ 2.4.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.4.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.4.4:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.4.5:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.4.6:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.4.7:</b> Συντάσσει και αποστέλλει στον πελάτη τα στατιστικά στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας (SLA).</p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.5</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p><b>ΕΕ 2.5.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.5.2:</b> Παρακολουθεί τη λειτουργική κατάσταση των καλωδίων χαλκού μέσω συστημάτων εποπτείας.</p>

		<p><b>ΕΕ 2.5.3:</b> Εγκαθιστά τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό στο χώρο του συνδρομητή.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.5.4:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι το χώρο του συνδρομητή.</p>
		<p><b>ΕΕ 2.5.5:</b> Ενημερώνει τις βάσεις δεδομένων με τις αλλαγές των στοιχείων του δικτύου πρόσβασης.</p>
<p><b>ΚΕΛ3</b> <i>Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.</i></p>	<p><b>ΕΕΛ 3.1</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.1.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.1.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.1.4:</b> Ίεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.1.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.2</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.2.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.2.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>



		<p><b>ΕΕ 3.2.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p> <p><b>ΕΕ 3.2.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p> <p><b>ΕΕ 3.2.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p> <p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p> <p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p> <p><b>ΕΕ 3.3.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p> <p><b>ΕΕ 3.3.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.4</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.4.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>

		<p><b>ΕΕ 3.4.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.4.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση βλάβης.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.4.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.4.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.4.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.5</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.5.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.5.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.5.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.5.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.5.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>

		<b>ΕΕ 3.5.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.
--	--	---

## B.2 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ, ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕ Σ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	ΕΥΡΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
<b>ΚΕΛ1</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.</i>	<b>ΕΕΛ 1.1</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	1. Τηρεί τους κανόνες περιβαλλοντικής προστασίας συγκεντρώνοντας και αποσυσκευάζοντας το συσκευασμένο εξοπλισμό στον κατάλληλο χώρο.	1. Υλικά: Συσκευασμένος εξοπλισμός που παραλαμβάνεται από την αποθήκη και τον προμηθευτή.  2. Τεχνικές ανακύκλωσης.
		<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.	1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των Τηλεπικοινωνιακών Μονάδων, επιλέγοντας τα κατάλληλα υλικά που θα εγκαταστήσει στα συστήματα στήριξης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.  2. Συστήματα στήριξης: Ικρίωματα, ράφια, βάσεις στήριξης.  3. Είδη συστημάτων στήριξης: Επίτοιχα, επιδαπέδια.  4. Κατηγορίες υλικών: κάρτες, τροφοδοτικές μονάδες, κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, βοηθητικό υπολογιστικό σύστημα, δίσκοι καταγραφής, κλπ.  5. Προδιαγραφές εγκατάστασης.
		<b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μεταγωγής μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	1. Τοποθετεί συστηματικά τις καλωδιώσεις στις προβλεπόμενες θέσεις του ικρίωματος, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.  2. Εισάγει τους κονέκτορες στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων και του κεντρικού συστήματος, σύμφωνα με τα ενδεδειγμένα σχέδια.  3. Συνδέει τα καλώδια τροφοδοσίας στις τροφοδοτικές μονάδες.	1. Πρότυπα μελέτης  2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.  3. Βασικά είδη καλωδιώσεων: Χαλκού, οπτικών ινών, ομοαξονικά, κ.α.  1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.  2. Είδη κονεκτόρων: Ομοαξονικός, οπτικός, καλώδιου χαλκού, κ.α.  1. Σχέδια συνδεσμολογίας του οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.

				2. Είδη τροφοδοσίας: 220V, 48V, κλπ.
	<b>ΕΕ 1.1.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μεταγωγής με το Δίκτυο Πρόσβασης.	1. Εισάγει τους κόνεκτορες των καλωδιώσεων προς το δίκτυο πρόσβασης στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων.		1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος. 2. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 3. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.
		2. Στερεώνει, με ασφάλεια, τις καλωδιώσεις στο ικρίωμα του δικτύου πρόσβασης.		1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.
		3. Αναπτύσσει, προσεκτικά, τις καλωδιώσεις στις οριολωρίδες του ικρίωματος του δικτύου πρόσβασης.		1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων. 3. Είδη οριολωρίδων: καλωδίων χαλκού, ομοαξονικών και οπτικών καλωδίων.
	<b>ΕΕ 1.1.5:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.	1. Τροφοδοτεί με ρεύμα το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.		1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.
		2. Εισάγει με ακρίβεια το λογισμό λειτουργίας στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα.		1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 2. Τυποποιημένη διαδικασία φόρτωσης λογισμικού σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
		3. Προσαρμόζει το τηλεπικοινωνιακό σύστημα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της μελέτης.		1. Σχέδια μελέτης. 2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
<b>ΕΕ 1.1.6:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Ελέγχει αναλυτικά την αναγνώριση όλων των περιφερειακών μονάδων από την κεντρική μονάδα του συστήματος.		1. Σχέδια μελέτης.	
	2. Ελέγχει τη συνέχεια των καλωδιώσεων από τις περιφερειακές μονάδες μέχρι το ικρίωμα.		2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.	
	3. Εντοπίζει και διορθώνει αποτελεσματικά τυχόν βλάβες που προκύπτουν από τους ελέγχους.		4. Όργανα ελέγχου και μετρήσεων: ηλεκτρονικός υπολογιστής, δοκιμαστικές συσκευές, γεννήτρια ακουστικού σήματος, ανιχνευτής, κ.α.	

		<p><b>ΕΕ 1.1.7:</b> Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.</p>	<p>1. Τηρεί τις προδιαγραφές της μελέτης και του κατασκευαστικού οίκου και υπό τις οδηγίες του Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού διασφαλίζει την υλοποίηση των προβλεπόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.</p>	<p>1. Προδιαγραφές μελέτης.</p> <p>2. Τεχνική περιγραφή προγραμματισμού του συστήματος από τους κατασκευαστικούς οίκους.</p> <p>3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.</p> <p>4. Είδη Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: κλήση και φωνητική επικοινωνία, τηλεομοιοτυπική τηλεπικοινωνία, φραγή κλήσεων, φωνητικό ταχυδρομείο, εκτροπή κλήσεων, κ.α.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.1.8:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μεταγωγής στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο όπου φαίνονται και τα αποτελέσματα των δοκιμών και μετρήσεων.</p>	<p>1. Καταγράφει αναλυτικά τα αποτελέσματα δοκιμών και μετρήσεων, σε συνεργασία με τον Τεχνικό Υποστήριξης.</p> <p>2. Υπογράφει το πρωτόκολλο παράδοσης / παραλαβής.</p> <p>3. Παραδίδει στον τεχνικό υποστήριξης την κατάλληλα συμπληρωμένη τεκμηρίωση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>1. Έντυπο καταγραφής δοκιμών / μετρήσεων.</p> <p>2. Τυποποιημένο πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής.</p> <p>3. Έντυπο τεκμηρίωσης της παραμετροποίησης του συστήματος.</p> <p>4. Υλικό τεκμηρίωσης του κατασκευαστικού οίκου (π.χ. οδηγίες χρήσεως, συντήρησης κλπ.)</p> <p>5. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.2</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i></p>	<p><b>ΕΕ 1.2.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>1. Συγκεντρώνει και αποσυσκευάζει το συσκευασμένο εξοπλισμό στον κατάλληλο χώρο.</p>	<p>Υλικά: Συσκευασμένος εξοπλισμός που παραλαμβάνεται από την αποθήκη και τον προμηθευτή.</p>
		<p><b>ΕΕ 1.2.2:</b> Εγκαθιστά και συνδέει μέσα μετάδοσης (οπτικές ίνες) και δοκιμάζει αυτά για τη σωστή λειτουργία τους.</p>	<p>1. Εντοπίζει από το σχέδιο της εγκατάστασης, τον τύπο, το μήκος και την ποσότητα των οπτικών ινών.</p>	<p>1. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>

			2. Φροντίζει για την κατάλληλη τοποθέτηση των οπτικών ινών.	1. Όργανα τοποθέτησης και συγκράτησης: δεματικά (daywrap)
	<b>ΕΕ 1.2.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.		1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των Τηλεπικοινωνιακών Μονάδων.	1.Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2.Συστήματα στήριξης: Ικρίώματα, ράφια, βάσεις στήριξης. 3.Είδη συστημάτων στήριξης: Επίτοιχα, επιδαπέδια.
		2. Επιλέγει προσεκτικά τα κατάλληλα υλικά που θα εγκαταστήσει.	1.Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2. Κατηγορίες υλικών: κάρτες, τροφοδοτικές μονάδες, κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, βοηθητικό υπολογιστικό σύστημα, κλπ.	
		3. Στερεώνει τα υλικά που θα εγκαταστήσει στα συστήματα στήριξης.	Προδιαγραφές εγκατάστασης.	
	<b>ΕΕ 1.2.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μετάδοσης μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.		1. Τοποθετεί συστηματικά τις καλωδιώσεις στις προβλεπόμενες θέσεις του ικρίωματος.	1. Πρότυπα μελέτης 2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων και οπτικών ινών. 3. Βασικά είδη καλωδιώσεων: Χαλκού, οπτικών ινών, ομοαξονικά, κ.α.
		2. Εισάγει τους κονέκτορες στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων και του κεντρικού συστήματος.	1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος. 2. Είδη κονεκτόρων: Ομοαξονικός, οπτικός, καλωδίου χαλκού, κ.α. 3. Μέθοδος συγκόλλησης κονεκτόρων: Χρησιμοποιώντας κολλητήρι, κόπτη, κ.α.	
		3. Συνδέει τα καλώδια τροφοδοσίας στις τροφοδοτικές μονάδες.	1. Σχέδια συνδεσμολογίας του οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος. 2. Είδη τροφοδοσίας: 220V, 48V, κλπ.	
	<b>ΕΕ 1.2.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μετάδοσης με το Δίκτυο Πρόσβασης.		1. Εισάγει τους κονέκτορες των καλωδιώσεων προς το δίκτυο πρόσβασης στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων.	1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος. 2. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 3. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.

			2. Στερεώνει, με ασφάλεια, τις καλωδιώσεις στο ικρίωμα του δικτύου πρόσβασης.	1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.
			3. Αναπτύσσει, προσεκτικά, τις καλωδιώσεις στις οριολωρίδες του ικρίωματος του δικτύου πρόσβασης.	1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης. 2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων. 3. Είδη οριολωρίδων: καλωδίων χαλκού, ομοαξονικών και οπτικών καλωδίων.
	<b>ΕΕ 1.2.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.	1. Τροφοδοτεί με ρεύμα το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.	
		2. Εισάγει προσεκτικά το λογισμό λειτουργίας στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 2. Τυποποιημένη διαδικασία φόρτωσης λογισμικού σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.	
		3. Προσαρμόζει το τηλεπικοινωνιακό σύστημα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της μελέτης.	1. Σχέδια μελέτης. 2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.	
	<b>ΕΕ 1.2.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Ελέγχει αναλυτικά την αναγνώριση όλων των περιφερειακών μονάδων από την κεντρική μονάδα του συστήματος.	1. Σχέδια μελέτης. 2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.	
		2. Ελέγχει τη συνέχεια των καλωδιώσεων από τις περιφερειακές μονάδες μέχρι το ικρίωμα.	4. Όργανα ελέγχου και μετρήσεων: ηλεκτρονικός υπολογιστής, δοκιμαστικές συσκευές, γεννήτρια ακουστικού σήματος, ανιχνευτής, κ.α.	
		3. Εντοπίζει και διορθώνει αποτελεσματικά τυχόν βλάβες που προκύπτουν από τους ελέγχους.		
	<b>ΕΕ 1.2.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος Μετάδοσης και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.	1. Προδιαγραφές μελέτης. 2. Τεχνική περιγραφή προγραμματισμού του συστήματος από τους κατασκευαστικούς οίκους. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού. 4. Είδη Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: Δεδομένα (Data), OVER, SDH, ATM, VoIP, Frame relay, κ.α.	



		<b>ΕΕ 1.2.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μετάδοσης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Καταγράφει αναλυτικά τα αποτελέσματα δοκιμών και μετρήσεων, σε συνεργασία με τον Τεχνικό Υποστήριξης.</li> <li>2. Υπογράφει το πρωτόκολλο παράδοσης / παραλαβής.</li> <li>3. Παραδίδει στον τεχνικό υποστήριξης την κατάλληλα συμπληρωμένη τεκμηρίωση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Έντυπο καταγραφής δοκιμών / μετρήσεων.</li> <li>2. Τυποποιημένο πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής,</li> <li>3. Έντυπο τεκμηρίωσης της παραμετροποίησης του συστήματος.</li> <li>4. Υλικό τεκμηρίωσης του κατασκευαστικού οίκου (π.χ. οδηγίες χρήσεως, συντήρησης κλπ.)</li> <li>5. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης.</li> </ol>
<b>ΕΕΛ 1.3</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i>	<b>ΕΕ 1.3.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συγκεντρώνει και αποσυσκευάζει το συσκευασμένο εξοπλισμό στον κατάλληλο χώρο.</li> </ol>	Υλικά: Συσκευασμένος εξοπλισμός που παραλαμβάνεται από την αποθήκη και τον προμηθευτή.	
	<b>ΕΕ 1.3.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των Τηλεπικοινωνιακών Μονάδων.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.</li> <li>2. Συστήματα στήριξης: Ικριώματα, ράφια, βάσεις στήριξης.</li> <li>3. Είδη συστημάτων στήριξης: Επίτοιχα, επιδαπέδια.</li> </ol>	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Επιλέγει προσεκτικά τα κατάλληλα υλικά που θα εγκαταστήσει.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.</li> <li>2. Κατηγορίες υλικών: κάρτες, τροφοδοτικές μονάδες, κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, βοηθητικό υπολογιστικό σύστημα, κλπ.</li> </ol>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Στερεώνει τα υλικά που θα εγκαταστήσει στα συστήματα στήριξης.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.</li> </ol>	Προδιαγραφές εγκατάστασης.	
<b>ΕΕ 1.3.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τοποθετεί συστηματικά τις καλωδιώσεις στις προβλεπόμενες θέσεις του ικριώματος.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πρότυπα μελέτης</li> <li>2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων και οπτικών ινών.</li> <li>3. Βασικά είδη καλωδιώσεων: Χαλκού, οπτικών ινών, ομοαξονικά, κ.α.</li> </ol>		

			<p>2. Εισάγει τους κόνεκτορες στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων και του κεντρικού συστήματος.</p>	<p>1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>2. Είδη κόνεκτόρων: Ομοαξονικός, οπτικός, καλωδίου χαλκού, κ.α.</p> <p>3. Μέθοδος συγκόλλησης κόνεκτόρων: Χρησιμοποιώντας κολλητήρι, κόπτη, κ.α.</p>
			<p>3. Συνδέει τα καλώδια τροφοδοσίας στις τροφοδοτικές μονάδες.</p>	<p>1. Σχέδια συνδεσμολογίας του οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>2. Είδη τροφοδοσίας: 220V, 48V, κλπ.</p>
		<b>ΕΕ 1.3.4:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.	<p>1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των Τηλεπικοινωνιακών Μονάδων.</p>	<p>1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.</p> <p>2. Συστήματα στήριξης: Ικρίωματα, ράφια, βάσεις στήριξης, βάσεις στήριξης κεραιών και κατόπτρων.</p> <p>3. Είδη συστημάτων στήριξης: Επίτοιχα, επιδαπέδια.</p>
<p>2. Επιλέγει προσεκτικά τα κατάλληλα υλικά που θα εγκαταστήσει.</p>			<p>1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.</p> <p>2. Κατηγορίες υλικών: κάρτες, τροφοδοτικές μονάδες, κεντρικό υπολογιστικό σύστημα, βοηθητικό υπολογιστικό σύστημα, δίσκοι καταγραφής, σύστημα κεραιών και κατόπτρων, κλπ.</p>	
		<b>ΕΕ 1.3.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των ασύρματων συστημάτων με το Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.	<p>1. Εισάγει τους κόνεκτορες των καλωδιώσεων προς το ασύρματο δίκτυο πρόσβασης στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων.</p>	<p>1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>2. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης.</p> <p>3. Κανονισμοί εγκατάστασης εσωτερικών καλωδιώσεων και εξωτερικών καλωδιώσεων της κεραίας.</p>
<p>2. Στερεώνει, με ασφάλεια, τις καλωδιώσεις στο ικρίωμα του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.</p>			<p>1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης.</p> <p>2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	
<p>3. Αναπτύσσει, προσεκτικά, τις καλωδιώσεις στις οριολωρίδες του ικρίωματος του ασύρματου δικτύου</p>			<p>1. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης.</p>	

			πρόσβασης.	2. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων. 3. Είδη οριολωρίδων: καλωδίων χαλκού, ομοαξονικών και οπτικών καλωδίων, καλωδίων υψηλών συχνοτήτων της κεραίας.
		<b>ΕΕ 1.3.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	1. Τροφοδοτεί με ρεύμα το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.
			2. Εισάγει προσεκτικά το λογισμό λειτουργίας στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 2. Τυποποιημένη διαδικασία φόρτωσης λογισμικού σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
			3. Προσαρμόζει το τηλεπικοινωνιακό σύστημα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της μελέτης.	1. Σχέδια μελέτης. 2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
		<b>ΕΕ 1.3.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Ελέγχει αναλυτικά την αναγνώριση όλων των περιφερειακών μονάδων από την κεντρική μονάδα του συστήματος.	1. Σχέδια μελέτης. 2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
			2. Ελέγχει τη συνέχεια των καλωδιώσεων από τις περιφερειακές μονάδες μέχρι το ικρίωμα.	4. Όργανα ελέγχου και μετρήσεων: ηλεκτρονικός υπολογιστής, δοκιμαστικές συσκευές, γεννήτρια ακουστικού σήματος, ανιχνευτής, πεδιόμετρα, κ.α.
	3. Εντοπίζει και διορθώνει αποτελεσματικά τυχόν βλάβες που προκύπτουν από τους ελέγχους.			
	<b>ΕΕ 1.3.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.	1. Προδιαγραφές μελέτης. 2. Τεχνική περιγραφή προγραμματισμού του συστήματος από τους κατασκευαστικούς οίκους. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού. 4. Είδη Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: Δεδομένα (Data), OVER, SDH, ATM, VoIP, Frame relay, κ.α.	
	<b>ΕΕ 1.3.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Ασύρματης Τηλεπικοινωνιακής	1. Καταγράφει αναλυτικά τα αποτελέσματα δοκιμών και μετρήσεων, σε συνεργασία με	1. Έντυπο καταγραφής δοκιμών / μετρήσεων.	

		εγκατάστασης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	τον Τεχνικό Υποστήριξης. 2. Υπογράφει το πρωτόκολλο παράδοσης / παραλαβής. 3. Παραδίδει στον τεχνικό υποστήριξης την κατάλληλα συμπληρωμένη τεκμηρίωση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	2. Τυποποιημένο πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής, 3. Έντυπο τεκμηρίωσης της παραμετροποίησης του συστήματος, 4. Υλικό τεκμηρίωσης του κατασκευαστικού οίκου (π.χ. οδηγίες χρήσεως, συντήρησης κλπ.) 5. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης.
	<b>ΕΕΛ 1.4</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i>	<b>ΕΕ 1.4.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	1. Συγκεντρώνει και αποσυσκευάζει το συσκευασμένο εξοπλισμό στον κατάλληλο χώρο.	Υλικά: Συσκευασμένος εξοπλισμός που παραλαμβάνεται από την αποθήκη και τον προμηθευτή.
		<b>ΕΕ 1.4.2:</b> Εγκαθιστά τη δομημένη καλωδίωση στο χώρο του επιχειρησιακού πελάτη σύμφωνα με τη μελέτη.	1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των καλωδίων.	1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2. Συστήματα στήριξης: Κανάλια, πρίζες, κατανεμητές, κ.α. 3. Εργαλεία τοποθέτησης: κόφτης, κατσαβίδι, πένσα, δράπανο, κ.α
			2. Εγκαθιστά και αριθμοδοτεί τα καλώδια του ακραίου δικτύου του πελάτη.	1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2. Εσωτερικός χώρος του πελάτη. 3. Πελάτες: Μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις, γραφεία, οικίες, κ.α. 4. Εργαλεία εγκατάστασης: Ετικέτες αριθμοδότησης καλωδίων.
			3. Τοποθετεί προσεκτικά τις κατάλληλες πρίζες του ακραίου δικτύου του πελάτη.	1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2. Σχέδιο συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου. 3. Εργαλεία: κατσαβίδι.
	<b>ΕΕ 1.4.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του	1. Εγκαθιστά τα συστήματα στήριξης των Τηλεπικοινωνιακών Μονάδων.	1. Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης. 2. Συστήματα στήριξης: κανάλια, ούπατ, κ,α.	

		Επιχειρησιακού Πελάτη.	2. Επιλέγει προσεκτικά τα κατάλληλα υλικά που θα εγκαταστήσει.	1.Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.  2. Κατηγορίες υλικών: καλώδια, κονέκτορες, racks, patch panel, patch cord, κλπ.
			3. Στερεώνει τα υλικά που θα εγκαταστήσει στα συστήματα στήριξης.	Προδιαγραφές εγκατάστασης.
		<b>ΕΕ 1.4.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	1. Αναπτύσσει προσεκτικά τις καλωδιώσεις στις οριολωρίδες του ικρίωματος του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη.	1. Προδιαγραφές εγκατάστασης.  2.Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.
			2. Αριθμοδοτεί προσεκτικά το ακραίο δίκτυο του πελάτη με τον κεντρικό κατανομητή (patch panel).	1. Προδιαγραφές εγκατάστασης.  2.Πρότυπο εργασίας: Σχέδια μελέτης.
		<b>ΕΕ 1.4.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών με το Δίκτυο Πρόσβασης.	1. Εισάγει τους κονέκτορες των καλωδιώσεων προς το ακραίο δίκτυο στα προβλεπόμενα σημεία των περιφερειακών μονάδων (συνδρομητικών καρτών).	1. Σχέδια συνδεσμολογίας του κατασκευαστικού οίκου του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.  2. Σχέδια καλωδιώσεων της μελέτης.  3. Κανονισμοί εγκατάστασης καλωδιώσεων.
		<b>ΕΕ 1.4.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.	1. Τροφοδοτεί με ρεύμα το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.
			2. Εισάγει προσεκτικά το λογισμό λειτουργίας στο τηλεπικοινωνιακό σύστημα.	1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.  2. Τυποποιημένη διαδικασία φόρτωσης λογισμικού σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.  3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
			3. Προσαρμόζει το τηλεπικοινωνιακό σύστημα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πελάτη.	1. Σχέδια μελέτης.  2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του συστήματος.  3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού.
<b>ΕΕ 1.4.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού	1. Ελέγχει τη συνέχεια των καλωδιώσεων από τις περιφερειακές μονάδες μέχρι το ικρίωμα.	1. Σχέδια μελέτης.  2. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής		

		Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	2. Εντοπίζει και διορθώνει αποτελεσματικά τυχόν βλάβες που προκύπτουν από τους ελέγχους.	του συστήματος. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού. 4. Όργανα ελέγχου και μετρήσεων: ηλεκτρονικός υπολογιστής, δοκιμαστικές συσκευές, γεννήτρια ακουστικού σήματος, ανιχνευτής, κ.α.
		<b>ΕΕ 1.4.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.	1. Προδιαγραφές μελέτης. 2. Τεχνική περιγραφή προγραμματισμού του συστήματος από τους κατασκευαστικούς οίκους. 3. Οδηγίες Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού. 4. Είδη Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: κλήση και φωνητική επικοινωνία, τηλεομοιοτυπική τηλεπικοινωνία, φραγή κλήσεων, φωνητικό ταχυδρομείο, εκτροπή κλήσεων, κ.α.
			2. Ελέγχει αναλυτικά την αναγνώριση όλων των περιφερειακών μονάδων από την κεντρική μονάδα του συστήματος.	
		<b>ΕΕ 1.4.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	1. Καταγράφει αναλυτικά τα αποτελέσματα δοκιμών και μετρήσεων, σε συνεργασία με τον Τεχνικό Υποστήριξης. 2. Υπογράφει το πρωτόκολλο παράδοσης / παραλαβής. 3. Παραδίδει στον τεχνικό υποστήριξης την κατάλληλα συμπληρωμένη τεκμηρίωση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	1. Έντυπο καταγραφής δοκιμών / μετρήσεων. 2. Τυποποιημένο πρωτόκολλο παράδοσης παραλαβής, 3. Έντυπο τεκμηρίωσης της παραμετροποίησης του συστήματος. 4. Υλικό τεκμηρίωσης του κατασκευαστικού οίκου (π.χ. οδηγίες χρήσεως, συντήρησης κλπ.) 5. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης.
<b>ΕΕΛ 1.5</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i>	<b>ΕΕ 1.5.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	1. Συγκεντρώνει και αποσυσκευάζει το συσκευασμένο εξοπλισμό στον κατάλληλο χώρο.	Υλικά: Συσκευασμένος εξοπλισμός που παραλαμβάνεται από την αποθήκη και τον προμηθευτή.	
	<b>ΕΕ 1.5.2:</b> Εγκαθιστά τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών του Δικτύου πρόσβασης από το χώρο του παρόχου έως την είσοδο του χώρου του συνδρομητή.	1. Εντοπίζει από το σχέδιο της εγκατάστασης, τον τύπο, το μήκος και την ποσότητα των οπτικών ινών και καλωδίων χαλκού καθώς και τη διαδρομή που θα ακολουθήσουν αυτά.	1. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης δικτύου πρόσβασης. 2. Τύπος καλωδίων: οπτικές ίνες, καλώδια χαλκού, κ.α.	

			2. Φροντίζει για την κατάλληλη τοποθέτηση των οπτικών ινών και των καλωδίων χαλκού.	1. Σχέδια μελέτης εγκατάστασης δικτύου πρόσβασης. 2. Χώρος εγκατάστασης: υπογείως, κολόνες και υπαίθριοι κατανεμητές (KV)).
		<b>ΕΕ 1.5.3:</b> Εγκαθιστά τα κατάλληλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα για τη σύνδεση των καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.	1. Κατασκευάζει, με ακρίβεια, τους συνδέσμους των οπτικών ινών και των καλωδίων χαλκού (μούφες).	1. Εποπτικά σχέδια. 2. Εργαλεία συγκόλλησης οπτικών ινών. 3. Υλικά και εργαλεία κατασκευής συνδέσμου καλωδίων χαλκού (κολλητήρι, μολυβδοελάσματα, θερμο-συστελλόμενα μονωτικά υλικά, κ.α). 4. Όργανα ελέγχου ποιότητας συνδέσμου της οπτικής ίνας. 5. Τεχνικοί κανόνες και μεθοδολογία συνδέσμων οπτικών ινών και καλωδίων χαλκού.
			2. Εγκαθιστά συστήματα ενίσχυσης και αναγέννησης σήματος.	1. Εξοπλισμός: Αναγεννητές σήματος, ενισχυτές οπτικού σήματος, κ.α. 2. Προδιαγραφές μελέτης 3. Προδιαγραφές εξοπλισμού από τους κατασκευαστικούς οίκους του. 4. Χώρος εργασίας: Υπόγεια σε σταθερές αποστάσεις, οι οποίες καθορίζονται στη μελέτη.
			3. Φροντίζει για την τοποθέτηση και συστηματική μεικτονόμηση των οριολωρίδων στους υπαίθριους κατανεμητές (KV).	1. Σχέδιο υπαίθριου κατανεμητή. 2. Εργαλεία: Κολλητήρι, καρφωτικά οριολωρίδων, μέσα στεγανοποίησης των καλωδίων, κ.α. 3. Είδη οριολωρίδων: Krone, Siemens, Alcatel κλπ.
			<b>ΕΕ 1.5.4:</b> Εγκαθιστά τον κατάλληλο εξοπλισμό για την επαύξηση – εμπλουτισμό του	1. Τοποθετεί καινούργιο καλώδιο (χαλκού ή οπτικής ίνας) ή ενεργοποιεί υπάρχουσα καλωδιακή εφεδρεία. 2. Σύμφωνα με τα σχέδια της μελέτης επαύξησης-επέκτασης. 2. Τύπος καλωδίων: οπτικές ίνες, καλώδια

		συνδρομητικού δικτύου χαλκού και οπτικών ινών.		χαλκού, κ.α. 3. Χώρος εγκατάστασης: υπογείως, κολόνες και υπαίθριοι κατανεμητές (KV).
			2. Τοποθετεί επιπλέον οριολωρίδες στους υπαίθριους κατανεμητές.	1. Σχέδιο υπαίθριου κατανεμητή. 2. Εργαλεία: Κολλητήρι, καρφωτικά οριολωρίδων, μέσα στεγανοποίησης των καλωδίων, κ.α. 3. Είδη οριολωρίδων: Krone, Siemens, Alcatel κλπ.
			3. Τοποθετεί τις κατάλληλες ηλεκτρονικές διατάξεις από τη μεριά του κέντρου και του συνδρομητή και υλοποιεί τις απαραίτητες μεικτονομίες, για την επαύξηση της χωρητικότητας των υπαρχόντων καλωδίων χαλκού.	1. Σύμφωνα με τις οδηγίες τοποθέτησης του κατασκευαστή. 2. Τύπος συστήματος: Συστήματα παλμοκοδικής διαμόρφωσης (PCM), κ.α.
		<b>ΕΕ 1.5.5:</b> Ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία των νέων δικτύων που εγκατέστησε.	1. Ενημερώνει, με ακρίβεια και προσεκτικά, τα σχέδια της μελέτης με τυχόν αποκλίσεις ή μετατροπές που υλοποιήθηκαν κατά την εγκατάσταση.	1. Χρησιμοποιεί τα σχέδια της μελέτης. 2. Έντυπο αλλαγών – τροποποιήσεων.
			2. Εισάγει προσεκτικά στη βάση δεδομένων τις λεπτομέρειες των στοιχείων της νέας εγκατάστασης που υλοποίησε.	1. Χρησιμοποιεί τα συμπληρωμένα με τις αλλαγές σχέδια μελέτης.
			3. Αρχαιοθετεί συστηματικά τα ενημερωμένα σχέδια της νέας εγκατάστασης.	1. Σχέδια μελέτης. 2. Αρχαιοθήκη σχεδίων.
		<b>ΕΕ 1.5.6:</b> Συνδέει το εσωτερικό δίκτυο στο χώρο του συνδρομητή με το συνδρομητικό δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.	1. Δοκιμάζει προσεκτικά τη συνέχεια του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του γενικού κατανεμητή του παρόχου μέχρι τον κατανεμητή του κτιρίου του συνδρομητή.	1. Εργαλεία: Ανιχνευτής σήματος, γεννήτρια ακουστικού σήματος, πολύμετρο, κ.α. 2. Παράλληλη επικοινωνία - συνεργασία με τεχνικούς στον κεντρικό κατανεμητή του παρόχου.
			2. Μεικτονομεί στον κεντρικό κατανεμητή του κτιρίου, το όριο του συνδρομητικού	1. Εργαλεία: Κολλητήρι, καρφωτικά



			δικτύου με το όριο του εσωτερικού δικτύου του κτιρίου.	οριολωρίδων, κατασαβίδι, κ.α. 2. Είδη οριολωρίδων: Krone, Siemens, κλπ.
<b>ΚΕΛ2</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i>	<b>ΕΕΛ 2.1</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	<b>ΕΕ 2.1.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	1. Ελέγχει τους πίνακες υλικών της εγκατάστασης σύμφωνα με τη μελέτη.	1. Πίνακες υλικών της εγκατάστασης. 2. Μελέτη εγκατάστασης.
			2. Εκτελεί τις απαιτούμενες δοκιμές καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.	1. Οδηγίες καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστικό οίκο.
			3. Επισκευάζει τυχόν αστοχίες του υλικού και του λογισμικού.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, διαγνωστικά προγράμματα.
			4. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης (emergency mode).	1. Σύστημα τροφοδοσίας (μπαταρίες, ηλεκτροπαροχικά ζεύγη, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας), εφεδρική κεντρικών μονάδων του συστήματος, λογισμικό, κ.λ.π.
		<b>ΕΕ 2.1.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.	1. Εκτελεί οδηγίες και χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα προβαίνει στην εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα συστήματα διαχείρισης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Στοιχεία που εισάγει: IP και φυσικές διευθύνσεις των επιμέρους συσκευών, τύπο κάθε συσκευής, επιμέρους μονάδες κάθε συσκευής, κ.α.
		<b>ΕΕ 2.1.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής μέσω των συστημάτων διαχείρισης.	1. Ελέγχει τους εμφανιζόμενους συναγερούς των τηλεπικοινωνιακών μονάδων.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Διατάξεις μετατροπής του συναγερού σε ηχητικό και οπτικό σήμα.
			2. Καταγράφει τους συναγερούς ανάλογα με τη βαρύτητά τους.	1. Βιβλίο συναγερών.
			3. Ενημερώνει τον αρμόδιο τεχνικό που θα επιληφθεί της άρσης της βλάβης που σηματοδοτεί ο συναγερός.	1. Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
		<b>ΕΕ 2.1.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια	1. Εισάγει προσεκτικά στη βάση δεδομένων τις μεταβολές των στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης μεταγωγής.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Στοιχεία εισαγωγής: Κατάργηση και δημιουργία ζευκτικών κυκλωμάτων, δρομολογήσεων, κ.α.

		λειτουργίας τους,	2. Εισάγει συστηματικά στη βάση δεδομένων της τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης μεταγωγής τα στοιχεία μεταβολών των συνδρομητών.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Στοιχεία εισαγωγής: Νέοι και καταργούμενοι συνδρομητές, εισαγωγή και κατάργηση υπηρεσιών, διακοπή λειτουργία συνδρομητή λόγω οφειλής, κ.α.
		<b>ΕΕ 2.1.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.	1. Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης (traffic).	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Είδη κίνησης: συνδρομητών και ζευκτικών κυκλωμάτων. 3. Τήρηση διεθνών τηλεπικοινωνιακών συστάσεων (ITU, CCITT, IEEE, κ.α.).
			2. Εξάγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων κίνησης και ενημερώνει τις αρμόδιες υπηρεσίες.	1. Αποστολή αρχείων μέσω αλληλογραφίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).
			3. Υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.	1. Λήψη οδηγιών μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
		<b>ΕΕ 2.1.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.	1. Λαμβάνει και αρχειοθετεί συστηματικά και κατά τακτά χρονικά διαστήματα αντίγραφα ασφαλείας του λογισμικού λειτουργίας και της βάσης δεδομένων του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.	1. Διάταξη λήψης αντιγράφου ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. 2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου. 3. Είδη αποθήκευσης: σκληρός δίσκος, CD, DVD, κ.α.
		<b>ΕΕ 2.1.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.	1. Προγραμματίζει τις δοκιμές που απαιτούνται καθημερινώς, εβδομαδιαίως, μηνιαίως, ετησίως, για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.
			2. Λαμβάνει τα αποτελέσματα των δοκιμών και προωθεί τις τυχόν βλάβες στους υπεύθυνους για την αποκατάστασή τους.	1. Προφορική και γραπτή ενημέρωση του αρμόδιου τεχνικού των βλαβών.
	<b>ΕΕΛ 2.2 Διαχειρίζεται και</b>	<b>ΕΕ 2.2.1:</b> Παραλαμβάνει τα	1. Ελέγχει τους πίνακες υλικών της	1. Πίνακες υλικών της εγκατάστασης.

	<i>υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i>	εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	εγκατάστασης σύμφωνα με τη μελέτη.	2. Μελέτη εγκατάστασης.		
			2. Εκτελεί τις απαιτούμενες δοκιμές καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.	1. Οδηγίες καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστικό οίκο.		
			3. Επισκευάζει τυχόν αστοχίες του υλικού και του λογισμικού.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, διαγνωστικά προγράμματα.		
			4. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης (emergency mode).	1. Σύστημα τροφοδοσίας (μπαταρίες, ηλεκτροπαροχικά ζεύγη, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας), εφεδρική κεντρικών μονάδων του συστήματος, λογισμικό, κ.λ.π.		
	<b>ΕΕ 2.2.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.	1. Εκτελεί οδηγίες και χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα προβαίνει στην εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα συστήματα διαχείρισης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία που εισάγει: IP και φυσικές διευθύνσεις των επιμέρους συσκευών, τύπο κάθε συσκευής, επιμέρους μονάδες κάθε συσκευής, κ.α.			
				<b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης μέσω των συστημάτων διαχείρισης.	1. Ελέγχει τους εμφανιζόμενους συναγεμμούς των τηλεπικοινωνιακών μονάδων.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Διατάξεις μετατροπής του συναγεμμού σε ηχητικό και οπτικό σήμα.
					2. Καταγράφει τους συναγεμμούς ανάλογα με τη βαρύτητά τους.	1. Βιβλίο συναγεμμών.
	<b>ΕΕ 2.2.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.	3. Ενημερώνει τον αρμόδιο τεχνικό που θα επιληφθεί της άρσης της βλάβης που σηματοδοτεί ο συναγεμμός.	1. Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.			
				1. Εισάγει προσεκτικά στη βάση δεδομένων τις μεταβολές των στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης μετάδοσης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία εισαγωγής: Κατάργηση και δημιουργία ζευκτικών κυκλωμάτων, δρομολογήσεων, κ.α.	
		2. Εισάγει συστηματικά στη βάση δεδομένων της τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης μετάδοσης τα στοιχεία μεταβολών των συνδρομητών.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία εισαγωγής: Νέοι και καταργούμενοι συνδρομητές, εισαγωγή και κατάργηση υπηρεσιών, διακοπή λειτουργία			

				συνδρομητή λόγω οφειλής, κ.α.
		<b>ΕΕ 2.2.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.	<p>1. Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης (traffic).</p> <p>2. Εξάγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων κίνησης και ενημερώνει τις αρμόδιες υπηρεσίες.</p> <p>3. Υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.</p>	<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.</p> <p>2. Είδη κίνησης: συνδρομητών και ζευκτικών κυκλωμάτων.</p> <p>3. Τήρηση διεθνών τηλεπικοινωνιακών συστάσεων (ITU, CCITT, IEEE, κ.α.).</p> <p>1. Αποστολή αρχείων μέσω αλληλογραφίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</p> <p>1. Λήψη οδηγιών μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</p>
		<b>ΕΕ 2.2.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.	<p>1. Λαμβάνει και αρχειοθετεί συστηματικά και κατά τακτά χρονικά διαστήματα αντίγραφα ασφαλείας του λογισμού λειτουργίας και της βάσης δεδομένων του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>1. Διάταξη λήψης αντιγράφου ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.</p> <p>3. Είδη αποθήκευσης: σκληρός δίσκος, CD, DVD, κ.α.</p>
		<b>ΕΕ 2.2.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.	<p>1. Προγραμματίζει τις δοκιμές που απαιτούνται καθημερινώς, εβδομαδιαίως, μηνιαίως, ετησίως, για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.</p> <p>2. Λαμβάνει τα αποτελέσματα των δοκιμών και προωθεί τις τυχόν βλάβες στους υπεύθυνους για την αποκατάστασή τους.</p>	<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.</p> <p>2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.</p> <p>1. Προφορική και γραπτή ενημέρωση του αρμόδιου τεχνικού των βλαβών.</p>
	<b>ΕΕΛ 2.3</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<b>ΕΕ 2.3.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	<p>1. Ελέγχει τους πίνακες υλικών της εγκατάστασης σύμφωνα με τη μελέτη.</p>	<p>1. Πίνακες υλικών της εγκατάστασης.</p> <p>2. Μελέτη εγκατάστασης.</p>
<p>2. Εκτελεί τις απαιτούμενες δοκιμές καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.</p>			<p>1. Οδηγίες καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστικό οίκο.</p>	
<p>3. Επισκευάζει τυχόν αστοχίες του υλικού και του λογισμικού.</p>			<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, διαγνωστικά προγράμματα.</p>	

			4. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης (emergency mode).	1. Σύστημα τροφοδοσίας (μπαταρίες, ηλεκτροπαραγωγικά ζεύγη, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας), εφεδρική κεντρικών μονάδων του συστήματος, λογισμικό, κ.λ.π.
	<b>ΕΕ 2.3.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.		1. Εκτελεί οδηγίες και χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα προβαίνει στην εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα συστήματα διαχείρισης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία που εισάγει: IP και φυσικές διευθύνσεις των επιμέρους συσκευών, τύπο κάθε συσκευής, επιμέρους μονάδες κάθε συσκευής, κ.α.
	<b>ΕΕ 2.3.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων μέσω των συστημάτων διαχείρισης.		1. Ελέγχει τους εμφανιζόμενους συναγεμμούς των τηλεπικοινωνιακών μονάδων.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Διατάξεις μετατροπής του συναγεμμού σε ηχητικό και οπτικό σήμα.
			2. Καταγράφει τους συναγεμμούς ανάλογα με τη βαρύτητά τους.	1. Βιβλίο συναγεμμών.
			3. Ενημερώνει τον αρμόδιο τεχνικό που θα επιληφθεί της άρσης της βλάβης που σηματοδοτεί ο συναγεμμός.	1. Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
	<b>ΕΕ 2.3.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.		1. Εισάγει προσεκτικά στη βάση δεδομένων τις μεταβολές των στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας της ασύρματης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία εισαγωγής: Κατάργηση και δημιουργία ζευκτικών κυκλωμάτων, δρομολογήσεων, κ.α.
			2. Εισάγει συστηματικά στη βάση δεδομένων της ασύρματης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης τα στοιχεία μεταβολών των συνδρομητών.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Στοιχεία εισαγωγής: Νέοι και καταργούμενοι συνδρομητές, εισαγωγή και κατάργηση υπηρεσιών, διακοπή λειτουργία συνδρομητή λόγω οφειλής, κ.α.
	<b>ΕΕ 2.3.5:</b> Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης, εξαγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών ενημερώνοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες και υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης		1. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα μέσα, τηρώντας τις διεθνείς τηλεπικοινωνιακές συστάσεις για τη μέτρηση κίνησης και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση τυχόν προβλημάτων.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.  2. Είδη κίνησης: συνδρομητών και ζευκτικών κυκλωμάτων.  3. Τήρηση διεθνών τηλεπικοινωνιακών

		προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.		<p>συστάσεων (ITU, CCITT, IEEE, κ.α.).</p> <p>4. Αποστολή αρχείων μέσω αλληλογραφίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).</p> <p>5. Λήψη οδηγιών μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.</p>
		<b>ΕΕ 2.3.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.	<p>1. Λαμβάνει και αρχειοθετεί συστηματικά και κατά τακτά χρονικά διαστήματα αντίγραφα ασφαλείας του λογισμού λειτουργίας και της βάσης δεδομένων του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>1. Διάταξη λήψης αντιγράφου ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.</p> <p>3. Είδη αποθήκευσης: σκληρός δίσκος, CD, DVD, κ.α.</p>
		<b>ΕΕ 2.3.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<p>1. Προγραμματίζει τις δοκιμές που απαιτούνται καθημερινώς, εβδομαδιαίως, μηνιαίως, ετησίως, για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.</p>	<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.</p> <p>2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.</p>
			<p>2. Λαμβάνει τα αποτελέσματα των δοκιμών και προωθεί τις τυχόν βλάβες στους υπεύθυνους για την αποκατάστασή τους.</p>	<p>1. Προφορική και γραπτή ενημέρωση του αρμόδιου τεχνικού των βλαβών.</p>
	<b>ΕΕΛ 2.4</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.	<b>ΕΕ 2.4.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα του Επιχειρησιακού Πελάτη, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	<p>1. Ελέγχει τους πίνακες υλικών της εγκατάστασης σύμφωνα με τη μελέτη.</p>	<p>1. Πίνακες υλικών της εγκατάστασης.</p> <p>2. Μελέτη εγκατάστασης.</p>
			<p>2. Εκτελεί τις απαιτούμενες δοκιμές καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.</p>	<p>1. Οδηγίες καλής λειτουργίας από τον κατασκευαστικό οίκο.</p>
			<p>3. Επισκευάζει τυχόν αστοχίες του υλικού και του λογισμικού.</p>	<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, διαγνωστικά προγράμματα.</p>
			<p>4. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα του συστήματος σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης (emergency mode).</p>	<p>1. Σύστημα τροφοδοσίας (μπαταρίες, ηλεκτροπαροχικά ζεύγη, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδοσίας), εφεδρικήτητα κεντρικών μονάδων του συστήματος, λογισμικό, κ.λ.π.</p>
		<b>ΕΕ 2.4.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω	<p>1. Εκτελεί οδηγίες και χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα προβαίνει στην εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα συστήματα διαχείρισης.</p>	<p>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.</p> <p>2. Στοιχεία που εισάγει: IP και φυσικές διευθύνσεις των επιμέρους συσκευών, τύπο κάθε συσκευής, επιμέρους μονάδες</p>

		αυτών.		κάθε συσκευής, κ.α.
	<b>ΕΕ 2.4.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη μέσω των συστημάτων διαχείρισης.	1. Ελέγχει τους εμφανιζόμενους συναγερμούς των τηλεπικοινωνιακών μονάδων.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Διατάξεις μετατροπής του συναγερμού σε ηχητικό και οπτικό σήμα.
		2. Καταγράφει τους συναγερμούς ανάλογα με τη βαρύτητά τους.	1. Βιβλίο συναγερμών.	
		3. Ενημερώνει τον αρμόδιο τεχνικό που θα επιληφθεί της άρσης της βλάβης που σηματοδοτεί ο συναγερμός.	1. Επικοινωνία μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	
	<b>ΕΕ 2.4.4:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.	1. Εισάγει προγράμματα μέτρησης κίνησης (traffic).	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Είδη κίνησης: συνδρομητών και ζευκτικών κυκλωμάτων. 3. Τήρηση διεθνών τηλεπικοινωνιακών συστάσεων (ITU, CCITT, IEEE, κ.α.).
		2. Εξάγει τα αποτελέσματα των μετρήσεων κίνησης και ενημερώνει τις αρμόδιες υπηρεσίες.	1. Αποστολή αρχείων μέσω αλληλογραφίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).	
		3. Υλοποιεί τις οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας.	1. Λήψη οδηγιών μέσω ταχυδρομείου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	
	<b>ΕΕ 2.4.5:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.	1. Λαμβάνει και αρχειοθετεί συστηματικά και κατά τακτά χρονικά διαστήματα αντίγραφα ασφαλείας του λογισμού λειτουργίας και της βάσης δεδομένων του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.	1. Διάταξη λήψης αντιγράφου ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. 2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου. 3. Είδη αποθήκευσης: σκληρός δίσκος, CD, DVD, κ.α.	
	<b>ΕΕ 2.4.6:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη.	1. Προγραμματίζει τις δοκιμές που απαιτούνται καθημερινώς, εβδομαδιαίως, μηνιαίως, ετησίως, για την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α. 2. Οδηγίες κατασκευαστή οίκου.
		2. Λαμβάνει τα αποτελέσματα των δοκιμών και προωθεί τις τυχόν βλάβες στους υπεύθυνους για την αποκατάστασή τους.	1. Προφορική και γραπτή ενημέρωση του αρμόδιου τεχνικού των βλαβών.	

		<b>ΕΕ 2.4.7:</b> Συντάσσει και αποστέλλει στον πελάτη τα στατιστικά στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας (SLA).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Συγκεντρώνει και επεξεργάζεται αναλυτικά από τα συστήματα διαχείρισης τα στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου του πελάτη και τα αποστέλλει σε τακτά χρονικά διαστήματα στον πελάτη.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα, κ.α.</li> <li>2. Συστήματα διαχείρισης του δικτύου και συστήματα απεικόνισης του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας.</li> <li>3. Όροι του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας.</li> </ol>
<b>ΕΕΛ 2.5</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i>	<b>ΕΕ 2.5.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελέγχει τους πίνακες υλικών της εγκατάστασης σύμφωνα με τη μελέτη.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πίνακες υλικών της εγκατάστασης.</li> <li>2. Μελέτη εγκατάστασης.</li> </ol>	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Εκτελεί τις απαιτούμενες δοκιμές καλής λειτουργίας της εγκατάστασης.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οδηγίες καλής λειτουργίας.</li> </ol>	
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Επισκευάζει τυχόν αστοχίες του υλικού.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όργανα μέτρησης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</li> </ol>	
	<b>ΕΕ 2.5.2:</b> Παρακολουθεί τη λειτουργική κατάσταση των καλωδίων χαλκού μέσω συστημάτων εποπτείας.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εκτελεί οδηγίες και χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα προβαίνει στην εισαγωγή των απαραίτητων στοιχείων στα συστήματα διαχείρισης.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Συστήματα εποπτείας: Ξηρού πεπιεσμένου αέρα (ΞΠΑ), πρόγραμμα συνδυασμού βλαβών στο κεντρικό καλώδιο.</li> </ol>	
	<b>ΕΕ 2.5.3:</b> Εγκαθιστά τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό στο χώρο του συνδρομητή.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δοκιμάζει τη συνέχεια του συνδρομητικού δικτύου, από τον κεντρικό καταναμητή του κτιρίου μέχρι το χώρο του πελάτη.</li> <li>2. Τοποθετεί με προσοχή τον εξοπλισμό στο σημείο που επιθυμεί τον πελάτη.</li> <li>3. Δοκιμάζει προσεκτικά την υπηρεσία της λειτουργίας που έχει ζητήσει ο πελάτης.</li> <li>4. Παρέχει ευγενικά οδηγίες στον πελάτη για τη χρήση του εξοπλισμού και της υπηρεσίας.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Εργαλεία: Ανιχνευτής σήματος, γεννήτρια ακουστικού σήματος, πολύμετρο, κ.α.</li> <li>1. Προδιαγραφές του οίκου κατασκευής του εξοπλισμού.</li> <li>2. Είδη εξοπλισμού: τηλεφωνική συσκευή, modem, δρομολογητής (router), τερματικές διατάξεις γραμμής, διαχωριστές, πρίζες, κ.α.</li> <li>1. Τυποποιημένη διαδικασία ελέγχου.</li> <li>1. Φυλλάδια οδηγιών χρήσης του εξοπλισμού και των υπηρεσιών.</li> <li>2. Προφορική επεξήγηση αποριών του</li> </ol>	



				πελάτη.
		<b>ΕΕ 2.5.4:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι το χώρο του συνδρομητή.	1. Υλοποιεί τις απαιτούμενες δοκιμές και ελέγχους, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα και τηρώντας συγκεκριμένες οδηγίες και συστάσεις.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα συστηματικών δοκιμών της καλής λειτουργίας των συνδρομητικών γραμμών κατά ομάδες. 2. Οδηγίες ελέγχου και διεθνείς συστάσεις.
		<b>ΕΕ 2.5.5:</b> Ενημερώνει τις βάσεις δεδομένων με τις αλλαγές των στοιχείων του δικτύου πρόσβασης.	1. Εισάγει προσεκτικά στη βάση δεδομένων τις μεταβολές των στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας των δικτύων πρόσβασης.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με τη βάση δεδομένων, κ.α. 2. Στοιχεία εισαγωγής: Κατάργηση και δημιουργία συνδρομητικής σύνδεσης, εμφάνιση και άρση βλάβης συνδρομητικής σύνδεσης, κ.λ.π.
<b>ΚΕΛ3</b> <i>Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.</i>	<b>ΕΕΛ 3.1</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</i>	<b>ΕΕ 3.1.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	1. Ενημερώνεται τηλεφωνικά από τους διαχειριστές των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μεταγωγής για βλάβες που εντοπίζονται από τους συναγεμικούς των συστημάτων διαχείρισης. 2. Ενημερώνεται με δελτία βλάβης από το τμήμα βλαβοδιάγνωσης – βλαβοδιαχείρισης που δέχεται τις αναφορές βλαβών των πελατών.	1. Τηλεφωνική συσκευή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. 2. Είδη βλαβών: Αστοχία υλικού, λογισμικού, κ.α. 1. Δελτία αναγγελίας βλάβης. 2. Είδη βλαβών: συνδρομητικό κύκλωμα, συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.1.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.		1. Τυπικοί διαγνωστικοί έλεγχοι. 2. Αίτια βλάβης: αστοχία υλικού και λογισμικού, ακραία καιρικά φαινόμενα, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.		1. Όργανα μετρήσεων: υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το σύστημα, αναλυτής πρωτοκόλλου, πολύμετρο, κ.α. 2. Θέση βλάβης: συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, καλωδιώσεις, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.1.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής	1. Καταγράφει τις εμφανιζόμενες βλάβες και τις ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της μονάδας ή του	1. Βιβλίο βλαβών. 2. Οδηγίες ιεράρχησης βλαβών.

		των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.	συνδρομητή που είναι σε βλάβη.	
		2. Αντικαθιστά με προσοχή το ελαττωματικό υλικό.	1. Οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος. 2. Υλικά: πλακέτες, ασφάλειες τροφοδοσίας, κ.α.	
		3. Επεμβαίνει στο λογισμικό του συστήματος εισάγοντας ή τροποποιώντας τις κατάλληλες παραμέτρους για την διόρθωση της βλάβης.	1. Οδηγίες κατασκευαστικού οίκου του συστήματος για υπηρεσίες.	
	<b>ΕΕ 3.1.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.	1. Ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που η βλάβη που εντοπίστηκε δεν ανήκει στα συστήματα που επιβλέπει το τμήμα του.	Τρόποι επικοινωνίας: Τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με διαβίβαση του δελτίου βλάβης, κ.α.	
	<b>ΕΕΛ 3.2</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</i>	<b>ΕΕ 3.2.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	1. Ενημερώνεται τηλεφωνικά από τους διαχειριστές των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μετάδοσης για βλάβες που εντοπίζονται από τους συναγεμικούς των συστημάτων διαχείρισης.	1. Τηλεφωνική συσκευή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. 2. Είδη βλαβών: Αστοχία υλικού, λογισμικού, κ.α.
			2. Ενημερώνεται με δελτία βλάβης από το τμήμα βλαβοδιάγνωσης – βλαβοδιαχείρισης που δέχεται τις αναφορές βλαβών των πελατών.	1. Δελτία αναγγελίας βλάβης. 2. Είδη βλαβών: συνδρομητικό κύκλωμα, συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.2.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.		1. Τυπικοί διαγνωστικοί έλεγχοι. 2. Αίτια βλάβης: αστοχία υλικού και λογισμικού, ακραία καιρικά φαινόμενα, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.2.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.		1. Όργανα μετρήσεων: υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το σύστημα, αναλυτής πρωτοκόλλου, πολύμετρο, κ.α. 2. Θέση βλάβης: συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, καλωδιώσεις, κ.α.

		<p><b>ΕΕ 3.2.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>1. Καταγράφει τις εμφανιζόμενες βλάβες και τις ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της μονάδας ή του συνδρομητή που είναι σε βλάβη.</p>	<p>1. Βιβλίο βλαβών. 2. Οδηγίες ιεράρχησης βλαβών.</p>
			<p>2. Αντικαθιστά με προσοχή το ελαττωματικό υλικό.</p>	<p>1. Οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος. 2. Υλικά: πλακέτες, ασφάλειες τροφοδοσίας, κ.α.</p>
			<p>3. Επεμβαίνει στο λογισμικό του συστήματος εισάγοντας ή τροποποιώντας τις κατάλληλες παραμέτρους για την διόρθωση της βλάβης.</p>	<p>1. Οδηγίες κατασκευαστικού οίκου του συστήματος για υπηρεσίες.</p>
		<p><b>ΕΕ 3.2.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>1. Ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που η βλάβη που εντοπίστηκε δεν ανήκει στα συστήματα που επιβλέπει το τμήμα του.</p>	<p>Τρόποι επικοινωνίας: Τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με διαβίβαση του δελτίου βλάβης, κ.α.</p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</i></p>	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>1. Ενημερώνεται τηλεφωνικά από τους διαχειριστές των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών συστημάτων για βλάβες που εντοπίζονται από τους συναγεμούς των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>1. Τηλεφωνική συσκευή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. 2. Είδη βλαβών: Αστοχία υλικού, λογισμικού, κ.α.</p>
			<p>2. Ενημερώνεται με δελτία βλάβης από το τμήμα βλαβοδιάγνωσης – βλαβοδιαχείρισης που δέχεται τις αναφορές βλαβών των πελατών.</p>	<p>1. Δελτία αναγγελίας βλάβης. 2. Είδη βλαβών: συνδρομητικό κύκλωμα, συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, κ.α.</p>
			<p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>1. Τυπικοί διαγνωστικοί έλεγχοι. 2. Αίτια βλάβης: αστοχία υλικού και λογισμικού, ακραία καιρικά φαινόμενα, κ.α.</p>
			<p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>1. Όργανα μετρήσεων: υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το σύστημα, αναλυτής πρωτοκόλλου, πολύμετρο, κ.α. 2. Θέση βλάβης: συνδρομητική μονάδα,</p>

				περιφερειακή μονάδα, καλωδιώσεις, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.3.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.	1. Καταγράφει τις εμφανιζόμενες βλάβες και τις ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της μονάδας ή του συνδρομητή που είναι σε βλάβη.	1. Βιβλίο βλαβών. 2. Οδηγίες ιεράρχησης βλαβών.
	2. Αντικαθιστά με προσοχή το ελαττωματικό υλικό.		1. Οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος. 2. Υλικά: πλακέτες, ασφάλειες τροφοδοσίας, κ.α.	
	3. Επεμβαίνει στο λογισμικό του συστήματος εισάγοντας ή τροποποιώντας τις κατάλληλες παραμέτρους για την διόρθωση της βλάβης.		1. Οδηγίες κατασκευαστικού οίκου του συστήματος για υπηρεσίες.	
		<b>ΕΕ 3.3.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.	1. Ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που η βλάβη που εντοπίστηκε δεν ανήκει στα συστήματα που επιβλέπει το τμήμα του.	Τρόποι επικοινωνίας: Τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με διαβίβαση του δελτίου βλάβης, κ.α.
	<b>ΕΕΛ 3.4</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i>	<b>ΕΕ 3.4.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	1. Ενημερώνεται τηλεφωνικά από τους διαχειριστές των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων μετάδοσης για βλάβες που εντοπίζονται από τους συναγεμούς των συστημάτων διαχείρισης.	1. Τηλεφωνική συσκευή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. 2. Είδη βλαβών: Αστοχία υλικού, λογισμικού, κ.α.
2. Ενημερώνεται με δελτία βλάβης από το τμήμα βλαβοδιάγνωσης – βλαβοδιαχείρισης που δέχεται τις αναφορές βλαβών των πελατών.			1. Δελτία αναγγελίας βλάβης. 2. Είδη βλαβών: συνδρομητικό κύκλωμα, συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, κ.α.	
<b>ΕΕ 3.4.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.			1. Τυπικοί διαγνωστικοί έλεγχοι. 2. Αίτια βλάβης: αστοχία υλικού και λογισμικού, ακραία καιρικά φαινόμενα, κ.α.	
<b>ΕΕ 3.4.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση			1. Όργανα μετρήσεων: υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το σύστημα, αναλυτής πρωτοκόλλου, πολύμετρο, κ.α.	

		βλάβης.		2. Θέση βλάβης: συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, καλωδιώσεις, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.4.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.	1. Καταγράφει τις εμφανιζόμενες βλάβες και τις ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της μονάδας ή του συνδρομητή που είναι σε βλάβη.	1. Βιβλίο βλαβών. 2. Οδηγίες ιεράρχησης βλαβών.
	2. Αντικαθιστά με προσοχή το ελαττωματικό υλικό.		1. Οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος. 2. Υλικά: πλακέτες, ασφάλειες τροφοδοσίας, κ.α.	
	3. Επεμβαίνει στο λογισμικό του συστήματος εισάγοντας ή τροποποιώντας τις κατάλληλες παραμέτρους για την διόρθωση της βλάβης.		1. Οδηγίες κατασκευαστικού οίκου του συστήματος για υπηρεσίες.	
		<b>ΕΕ 3.4.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.	1. Ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που η βλάβη που εντοπίστηκε δεν ανήκει στα συστήματα που επιβλέπει το τμήμα του.	Τρόποι επικοινωνίας: Τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με διαβίβαση του δελτίου βλάβης, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.4.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.	1. Μελετά τα δελτία βλάβης και χρησιμοποιώντας τα απαραίτητα μέσα και προγράμματα ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.	1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, πρόγραμμα επικοινωνίας με το πληροφοριακό σύστημα βλαβών. 2. Δελτίο βλάβης για άντληση στοιχείων (είδος βλάβης, θέση βλάβης, ενέργεια αποκατάστασης, χρόνος άρσης της).
	<b>ΕΕΛ 3.5</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.	<b>ΕΕ 3.5.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	1. Ενημερώνεται τηλεφωνικά από τους διαχειριστές των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων Πρόσβασης για βλάβες που εντοπίζονται από τους συναγεμικούς των συστημάτων διαχείρισης.	1. Τηλεφωνική συσκευή, φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. 2. Είδη βλαβών: Αστοχία υλικού, λογισμικού, κ.α.
			2. Ενημερώνεται με δελτία βλάβης από το τμήμα βλαβοδιάγνωσης – βλαβοδιαχείρισης που δέχεται τις αναφορές βλαβών των πελατών.	1. Δελτία αναγγελίας βλάβης. 2. Είδη βλαβών: συνδρομητικό κύκλωμα, συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, κ.α.

		<b>ΕΕ 3.5.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τυπικοί διαγνωστικοί έλεγχοι.</li> <li>2. Αίτια βλάβης: αστοχία υλικού και λογισμικού, ακραία καιρικά φαινόμενα, κ.α.</li> </ol>
		<b>ΕΕ 3.5.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Όργανα μετρήσεων: υπολογιστής, προγράμματα επικοινωνίας με το σύστημα, αναλυτής πρωτοκόλλου, πολύμετρο, μέγερ, γέφυρα μετρήσεων, κ.α.</li> <li>2. Θέση βλάβης: συνδρομητική μονάδα, περιφερειακή μονάδα, καλωδιώσεις, κ.α.</li> </ol>
		<b>ΕΕ 3.5.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.	1. Καταγράφει τις εμφανιζόμενες βλάβες και τις ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της μονάδας ή του συνδρομητή που είναι σε βλάβη.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βιβλίο βλαβών.</li> <li>2. Οδηγίες ιεράρχησης βλαβών.</li> </ol>
			2. Αντικαθιστά με προσοχή το ελαττωματικό υλικό.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος.</li> <li>2. Υλικά: πλακέτες, ασφάλειες τροφοδοσίας, κ.α.</li> </ol>
			3. Επεμβαίνει στο λογισμικό του συστήματος εισάγοντας ή τροποποιώντας τις κατάλληλες παραμέτρους για την διόρθωση της βλάβης.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οδηγίες κατασκευαστικού οίκου του συστήματος για υπηρεσίες.</li> </ol>
		<b>ΕΕ 3.5.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.	1. Ενημερώνει το αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που η βλάβη που εντοπίστηκε δεν ανήκει στα συστήματα που επιβλέπει το τμήμα του.	Τρόποι επικοινωνίας: Τηλεφωνικά, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με διαβίβαση του δελτίου βλάβης, μέσω πληροφοριακών συστημάτων βλαβών, κ.α.
		<b>ΕΕ 3.5.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.	1. Μελετά τα δελτία βλάβης και χρησιμοποιώντας τα απαραίτητα μέσα και προγράμματα ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ηλεκτρονικός υπολογιστής, πρόγραμμα επικοινωνίας με το πληροφοριακό σύστημα βλαβών.</li> <li>2. Δελτίο βλάβης για άντληση στοιχείων (είδος βλάβης, θέση βλάβης, ενέργεια αποκατάστασης, χρόνος άρσης της).</li> </ol>

## ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: «ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ»

### Γ.1 ΓΝΩΣΕΙΣ

#### ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ISCED<sup>1</sup> ΚΑΙ EQF<sup>2</sup>

	ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΙΤΛΟΣ:
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΤΟ ISCED	ΕΠΙΠΕΔΟ 3

<sup>1</sup> International Standard Classification of Education

<sup>2</sup> European Qualifications Framework- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ 8 ΕΠΙΠΕΔΑ ΕΟΦ	ΕΠΙΠΕΔΟ 4
--	-----------

**ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ**

ΚΥΡΙΕΣ & ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ



<p><b>ΚΕΛ 1:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές ηλεκτρολογίας</p> <p>Αρχές ηλεκτρονικής</p> <p>Αρχές και μέθοδοι τηλεπικοινωνιών</p> <p>Χειρισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p> <p>Ψηφιακά κυκλώματα.</p> <p>Διαδίκτυο και Internet Protocol.</p> <p>Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.</p>	
--	---	---	--

<p><b>ΕΕΛ 1.1</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
---	---	--	---

<p><b>ΕΕΛ 1.2</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Λειτουργία ανακλασίμετρου.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
---	---	--	---

<p><b>ΕΕΛ 1.3</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Όργανα μέτρησης εκπομπής σήματος.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
---	---	--	--

<p><b>ΕΕΛ 1.4</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα επιχειρησιακών πελατών.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Κατηγορίες καλωδίων δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Είδη κατανομών δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Ειδικά όργανα ελέγχου δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
---	---	---	---

<p><b>ΕΕΛ 1.5</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Λειτουργία ανακλασίμετρου.</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές.</p> <p>Γνώση καταχώρησης στοιχείων σε Βάσεις Δεδομένων.</p>
<p><b>ΚΕΛ 2:</b>  <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Αρχές και μέθοδοι τηλεπικοινωνιών.</p> <p>Χειρισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p> <p>Ψηφιακά κυκλώματα.</p> <p>Διαδίκτυο και Internet Protocol.</p>	

<p><b>ΕΕΛ 2.1</b>  <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>
---	---	--	---

<p><b>ΕΕΛ 2.2 Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</b></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Εντολές προγραμματισμού</p>
---	---	--	---



<p><b>ΕΕΛ 2.3 Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</b></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού</p>
---	---	--	--

<p><b>ΕΕΛ 2.4 Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</b></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων - καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p> <p>Γνώση των όρων του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας.</p> <p>Λογισμικό απεικόνισης των στατιστικών στοιχείων της λειτουργίας του δικτύου.</p>
---	---	--	--

<p><b>ΕΕΛ 2.5 Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</b></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα πρόσβασης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.</p> <p>Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.</p> <p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Συστήματα εποπτείας των καλωδίων χαλκού.</p> <p>Ρυθμίσεις του τερματικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.</p> <p>Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.</p> <p>Γνώση καταχώρησης στοιχείων σε Βάσεις Δεδομένων.</p>
--	---	--	---

<p><b>ΚΕΛ 3:</b> <i>Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές ηλεκτρολογίας. Αρχές ηλεκτρονικής. Αρχές και μέθοδοι τηλεπικοινωνιών. Χειρισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών. Γνώση Αγγλικής ορολογίας. Ψηφιακά κυκλώματα. Διαδίκτυο και Internet Protocol. Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.</p>	
<p><b>ΕΕΛ 3.1</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Στοιχεία εκτέλεσης μετρήσεων και διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>

<p><b>ΕΕΛ 3.2</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM. Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και ασύρματα τηλεπικοινωνιακά συστήματα. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM. Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>

<p><b>ΕΕΛ 3.4</b>  <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Καλά Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.          Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.          Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Επιχειρησιακών Πελατών.          Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.          Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.          Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Διαδικασία διαχείρισης βλαβών.          Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.          Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>
--	---	--	---

<p><b>ΕΕΛ 3.5</b>  <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Στοιχεία Φυσικής.          Καλά Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.          Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.          Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.          Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.          Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.          Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Ψηφιακός δοκιμαστικός μεταλλάκτης.          Όργανα μέτρησης οπτικών ινών          Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.          Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.          Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές.          Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.          Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>
--	--	---	---

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ

### ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ  ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ
<b>ΕΕΛ 1.1</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)  Προφορική και γραπτή επικοινωνία  Στοιχειώδη μαθηματικά  Στοιχεία Φυσικής  Καλά Αγγλικά  Στοιχεία Πληροφορικής.	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.  Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.  Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.  Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.  Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.
<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)  Προφορική και γραπτή επικοινωνία  Καλά Αγγλικά	Γνώσεις των μονάδων ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος.  Διάκριση διαφόρων τρόπων συσκευασίας.	



<p><b>ΕΕ 1.1.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Τεχνικές και μέθοδοι στερέωσης και συναρμολόγησης.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μεταγωγής μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.1.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μεταγωγής με το Δίκτυο Πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.1.5:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Πληροφορική</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 1.1.6:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.1.7:</b> Υλοποιεί με τον κατάλληλο προγραμματισμό του συστήματος τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που έχουν προβλεφθεί στη μελέτη του συστήματος και ελέγχει διεξοδικά την ορθή λειτουργία τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>

<p><b>ΕΕ 1.1.8:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μεταγωγής στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο όπου φαίνονται και τα αποτελέσματα των δοκιμών και μετρήσεων.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	
<p><b>ΕΕΑ 1.2</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Λειτουργία ανακλασίμετρου.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>

	<b>ΕΕ 1.2.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Προφορική και γραπτή επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Καλά Αγγλικά Στοιχεία Πληροφορικής.	Γνώσεις των μονάδων ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Διάκριση διαφόρων τρόπων συσκευασίας.	
<b>ΚΕΛ 1:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.	<b>ΕΕ 1.2.2:</b> Εγκαθιστά και συνδέει μέσα μετάδοσης (οπτικές ίνες) και δοκιμάζει αυτά για τη σωστή λειτουργία τους.	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Προφορική και γραπτή επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Καλά Αγγλικά Στοιχεία Πληροφορικής.	Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο. Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης. Βασικοί κανόνες εγκατάστασης, σύνδεσης και δοκιμής οπτικών ινών.	Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών. Λειτουργία ανακλασίμετρου.
	<b>ΕΕ 1.2.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή) Προφορική και γραπτή επικοινωνία Στοιχειώδη μαθηματικά Στοιχεία Φυσικής Καλά Αγγλικά Στοιχεία Πληροφορικής.	Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης. Τεχνικές και μέθοδοι στερέωσης και συναρμολόγησης. Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.	Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

	<p><b>ΕΕ 1.2.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μετάδοσης μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μετάδοσης με το Δίκτυο Πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

	<p><b>ΕΕ 1.2.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος Μετάδοσης και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μετάδοσης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	

	<p><b>ΕΕΛ 1.3</b>  <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Όργανα μέτρησης εκπομπής σήματος.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις των μονάδων ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Διάκριση διαφόρων τρόπων συσκευασίας.</p>	

<p><b>ΕΕ 1.3.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.</p> <p>Τεχνικές και μέθοδοι στερέωσης και συναρμολόγησης.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.3.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.3.4:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Βασικές αρχές ασύρματης μετάδοσης.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας και εγκατάστασης κεραιών.</p>	<p>Όργανα μέτρησης εκπομπής σήματος.</p>



<p><b>ΕΕ 1.3.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των ασύρματων συστημάτων με το Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Βασικές αρχές ασύρματης μετάδοσης.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας και εγκατάστασης κεραίων.</p>	<p>Όργανα μέτρησης εκπομπής σήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 1.3.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.3.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

	<p><b>ΕΕ 1.3.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Ασύρματης Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	

	<p><b>ΕΕΛ 1.4</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα επιχειρησιακών πελατών.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Κατηγορίες καλωδίων δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Είδη κατανομών δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Ειδικά όργανα ελέγχου δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
--	---	---	---	---

<p><b>ΕΕ 1.4.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις των μονάδων ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Διάκριση διαφόρων τρόπων συσκευασίας.</p>	
<p><b>ΕΕ 1.4.2:</b> Εγκαθιστά τη δομημένη καλωδίωση στο χώρο του επιχειρησιακού πελάτη σύμφωνα με τη μελέτη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές κατασκευαστικού σχεδίου τηλεπικοινωνιακών καλωδίων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p>	<p>Κατηγορίες καλωδίων δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Είδη κατανομών δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Ειδικά όργανα ελέγχου δομημένης καλωδίωσης.</p>
<p><b>ΕΕ 1.4.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Δικτύου.</p> <p>Τεχνικές και μέθοδοι στερέωσης και συναρμολόγησης.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 1.4.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Δικτύου.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.4.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών με το Δίκτυο Πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Δικτύου.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακό κατασκευαστικό σχέδιο.</p> <p>Μέθοδοι και τεχνικές εγκατάστασης καλωδιώσεων.</p>	<p>Μέθοδοι εγκατάστασης και σύνδεσης των καλωδίων του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.4.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 1.4.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.4.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Μέθοδος αρχικοποίησης, παραμετροποίησης Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>

<p><b>ΕΕ 1.4.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	
<p><b>ΕΕΛ 1.5</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Λειτουργία ανακλασίμετρου.</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές.</p> <p>Γνώση καταχώρησης στοιχείων σε Βάσεις Δεδομένων.</p>
<p><b>ΕΕ 1.5.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις των μονάδων ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Διάκριση διαφόρων τρόπων συσκευασίας.</p>	

<p><b>ΕΕ 1.5.2:</b> Εγκαθιστά τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών του Δικτύου πρόσβασης από το χώρο του παρόχου έως την είσοδο του χώρου του συνδρομητή.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Λειτουργία ανακλασίμετρου.</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p>
<p><b>ΕΕ 1.5.3:</b> Εγκαθιστά τα κατάλληλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα για τη σύνδεση των καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές</p>
<p><b>ΕΕ 1.5.4:</b> Εγκαθιστά τον κατάλληλο εξοπλισμό για την επαύξηση – εμπλουτισμό του συνδρομητικού δικτύου χαλκού και οπτικών ινών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές.</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p>



<p><b>ΕΕ 1.5.5:</b> Ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία των νέων δικτύων που εγκατέστησε.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις χειρισμού Η/Υ.</p> <p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p>	<p>Γνώση λειτουργίας της βάσης δεδομένων.</p> <p>Μεθοδολογία ενημέρωσης της βάσης δεδομένων.</p>
<p><b>ΕΕ 1.5.6:</b> Συνδέει το εσωτερικό δίκτυο στο χώρο του συνδρομητή με το συνδρομητικό δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή)</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p> <p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p>	<p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές.</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p> <p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p>

<b>ΚΕΛ 2:</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>  <b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>	<b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b>
	<b>ΕΕΛ 2.1</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).  Προφορική και γραπτή επικοινωνία.  Στοιχειώδη μαθηματικά.  Στοιχεία Φυσικής  Καλά Αγγλικά.  Στοιχεία Πληροφορικής.	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.  Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.  Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.  Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.  Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.  Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.

<p><b>ΕΕ 2.1.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.1.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.1.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές λήψης αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος .</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>

	<p><b>ΕΕΑ 2.2</b>          Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>
--	--	---	--	--

<p><b>ΕΕ 2.2.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 2.2.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.2.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.2.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>



<p><b>ΕΕ 2.2.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές λήψης αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος .</p>
<p><b>ΕΕ 2.2.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>

<p><b>ΕΕΛ 2.3</b>          Διαχειρίζεται          υποστηρίζει          λειτουργία          Ασύρματων          Τηλεπικοινωνιακών          Συστημάτων.</p>	<p>και          τη          των</p> <p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Στοιχεία Φυσικής          Καλά Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.          Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.          Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.          Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.          Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.          Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.          Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>
--	---	--	--

<p><b>ΕΕ 2.3.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 2.3.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.3.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.3.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας και μεταβολής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.3.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.3.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές λήψης αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος .</p>
<p><b>ΕΕ 2.3.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>

<p><b>ΕΕΛ 2.4</b>          Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Στοιχεία Φυσικής          Καλά Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.          Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.          Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης.          Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.          Ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα.          Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.          Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων - καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.          Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.          Γνώση των όρων του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας.          Λογισμικό απεικόνισης των στατιστικών στοιχείων της λειτουργίας του δικτύου.</p>
--	---	--	--

<p><b>ΕΕ 2.4.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα του Επιχειρησιακού Πελάτη, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.4.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.4.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία ελέγχου των μονάδων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.4.4:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία δημιουργίας νέων οδεύσεων -καναλιών του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.4.5:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές λήψης αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Στοιχεία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>



<p><b>ΕΕ 2.4.6:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Εφαρμογή της διαχείρισης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία προγραμματισμού και χρονοεκτέλεσης των προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης.</p>
<p><b>ΕΕ 2.4.7:</b> Συντάσσει και αποστέλλει στον πελάτη τα στατιστικά στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας (SLA).</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Αρχές λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης.</p> <p>Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Γνώσεις αγγλικής γλώσσας.</p>	<p>Γνώση των όρων του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας.</p> <p>Λογισμικό απεικόνισης των στατιστικών στοιχείων της λειτουργίας του δικτύου.</p>

<p><b>ΕΕΛ 2.5</b>          Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Στοιχεία Φυσικής          Καλά Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.          Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.          Τηλεπικοινωνίες, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.          Τηλεπικοινωνιακά συστήματα πρόσβασης.          Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.          Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.          Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.          Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.          Συστήματα εποπτείας των καλωδίων χαλκού.          Ρυθμίσεις του τερματικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.          Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.          Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.          Γνώση καταχώρησης στοιχείων σε Βάσεις Δεδομένων.</p>
<p><b>ΕΕ 2.5.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνυπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).          Προφορική και γραπτή επικοινωνία.          Στοιχειώδη μαθηματικά.          Στοιχεία Φυσικής          Στοιχειώδη Αγγλικά.          Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.          Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.          Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.          Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.          Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.          Βασικές αρχές σύνταξης πρωτοκόλλων παράδοσης παραλαβής του Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>

<p><b>ΕΕ 2.5.2:</b> Παρακολουθεί τη λειτουργική κατάσταση των καλωδίων χαλκού μέσω συστημάτων εποπτείας.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p>	<p>Συστήματα εποπτείας των καλωδίων χαλκού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.5.3:</b> Εγκαθιστά τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό στο χώρο του συνδρομητή.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός.</p> <p>Χειρισμός Η/Υ.</p>	<p>Ρυθμίσεις του τερματικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 2.5.4:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι το χώρο του συνδρομητή.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p>	<p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών.</p> <p>Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού.</p>

<p><b>ΕΕ 2.5.5:</b> Ενημερώνει τις βάσεις δεδομένων με τις αλλαγές των στοιχείων του δικτύου πρόσβασης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις χειρισμού Η/Υ.</p> <p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p>	<p>Γνώση λειτουργίας της βάσης δεδομένων.</p> <p>Μεθοδολογία ενημέρωσης της βάσης δεδομένων.</p>
---	---	---	--

<p><b>ΚΕΛ 3:</b> Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.</p>	<p><b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b></p> <p><b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b></p>	<p><b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b></p>	<p><b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b></p>	<p><b>ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 3.1</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.</p> <p>Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Στοιχεία εκτέλεσης μετρήσεων και διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>

<p><b>ΕΕ 3.1.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές μέθοδοι διάκρισης βλαβών.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	
<p><b>ΕΕ 3.1.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές γνώσεις εκτέλεσης διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές μέθοδοι και κανόνες ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης μετρήσεων και διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 3.1.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασης των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας Ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές γνώσεις αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>

<p><b>ΕΕ 3.1.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος</p> <p>Βασικές αρχές διαχείρισης βλαβών</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία</p>	
<p><b>ΕΕΛ 3.2</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Καλά Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.</p> <p>Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.</p> <p>Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.</p> <p>Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.</p> <p>Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM.</p> <p>Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>
<p><b>ΕΕ 3.2.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Βασικές μέθοδοι διάκρισης βλαβών.</p> <p>Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	
<p><b>ΕΕ 3.2.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές γνώσεις εκτέλεσης διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM</p>

<p><b>ΕΕ 3.2.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές μέθοδοι και κανόνες ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM</p>
<p><b>ΕΕ 3.2.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασης των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας Ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές γνώσεις αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>
<p><b>ΕΕ 3.2.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος</p> <p>Βασικές αρχές διαχείρισης βλαβών</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία</p>	

<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και ασύρματα τηλεπικοινωνιακά συστήματα. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM. Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>
<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Στοιχειώδη Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος. Βασικές μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Αγγλική Τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	
<p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Στοιχειώδη Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών. Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Βασικές γνώσεις εκτέλεσης διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών. Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος. Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM.</p>



<p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές μέθοδοι και κανόνες ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Στοιχεία εκτέλεσης διαγνωστικών προγραμμάτων του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Τεχνολογίες ψηφιακής μετάδοσης PDH, SDH, WDM και DWDM.</p>
<p><b>ΕΕ 3.3.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασης των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις λειτουργίας Ηλεκτρονικών υπολογιστών.</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος.</p> <p>Βασικές γνώσεις αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία.</p>	<p>Δομή του υλικού (Hardware) των μονάδων της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p>
<p><b>ΕΕ 3.3.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού συστήματος</p> <p>Βασικές αρχές διαχείρισης βλαβών</p> <p>Αγγλική τηλεπικοινωνιακή ορολογία</p>	

<p><b>ΕΕΛ 3.4</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Επιχειρησιακών Πελατών. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Διαδικασία διαχείρισης βλαβών. Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος. Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>
<p><b>ΕΕ 3.4.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Στοιχειώδη Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις τηλεπικοινωνιών και επιχειρησιακών δικτύων.</p>	<p>Διαδικασία διαχείρισης βλαβών.</p>

<p><b>ΕΕ 3.4.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές δικτύων δεδομένων, διαδικτύωσης και ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Στοιχεία αρχικοποίησης και παραμετροποίησης του συγκεκριμένου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>
<p><b>ΕΕ 3.4.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση βλάβης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές δικτύων δεδομένων, διαδικτύωσης και ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Αναλυτής πρωτοκόλλου, όργανα μέτρησης δικτύων χαλκού ή οπτικών ινών κ.τ.λ</p> <p>Διάκριση των παρεχομένων Τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του συγκεκριμένου συστήματος.</p>

<p><b>ΕΕ 3.4.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές γνώσεις αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Γνώση του τηλεπικοινωνιακού σχεδίου της συγκεκριμένης τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Αρχές επικοινωνίας ηλεκτρονικού υπολογιστή με το τηλεπικοινωνιακό σύστημα.</p> <p>Αρχές δικτύων δεδομένων, διαδικτύωσης και ιδιωτικών τηλεφωνικών κέντρων</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p>
<p><b>ΕΕ 3.4.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές διαχείρισης βλαβών.</p>	
<p><b>ΕΕ 3.4.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τους ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και των επιμέρους στοιχείων του εξοπλισμού του</p>	<p>Διαδικασία βλαβοδιαχείρισης</p> <p>Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>

<p><b>ΕΕΛ 3.5</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Καλά Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας. Βασικές αρχές ηλεκτρονικής. Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών. Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών. Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.</p>	<p>Ψηφιακός δοκιμαστικός μεταλλάκτης. Όργανα μέτρησης οπτικών ινών Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού. Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών. Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές. Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού. Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>
<p><b>ΕΕ 3.5.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή). Προφορική και γραπτή επικοινωνία. Στοιχειώδη μαθηματικά. Στοιχεία Φυσικής. Στοιχειώδη Αγγλικά. Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Διαδικασία διαχείρισης βλαβών.</p>	

<p><b>ΕΕ 3.5.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Ψηφιακός μεταλλάκτης</p> <p>δοκιμαστικός</p>
<p><b>ΕΕ 3.5.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Όργανα μέτρησης οπτικών ινών</p> <p>Γέφυρες μέτρησης καλωδίων χαλκού</p> <p>Ψηφιακός μεταλλάκτης</p> <p>δοκιμαστικός</p>
<p><b>ΕΕ 3.5.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Μέθοδος ιεράρχησης βλαβών.</p> <p>Βασικές αρχές Τηλεπικοινωνιακού κατασκευαστικού σχεδίου.</p> <p>Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας και ηλεκτρικών μετρήσεων.</p> <p>Βασικές αρχές εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.</p>	<p>Λειτουργία και δομή του συγκεκριμένου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Λειτουργία οργάνου συγκόλλησης οπτικών ινών.</p> <p>Εργαλεία μικτονόμησης σε κατανεμητές</p> <p>Μεθοδολογία πλέξης και κατασκευής συνδέσμων (μούφας) καλωδίων χαλκού.</p>

<p><b>ΕΕ 3.5.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Βασικές αρχές διαχείρισης βλαβών.</p>	
<p><b>ΕΕ 3.5.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τους ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.</p>	<p>Ελληνική γλώσσα (ανάγνωση, γραφή).</p> <p>Προφορική και γραπτή επικοινωνία.</p> <p>Στοιχειώδη μαθηματικά.</p> <p>Στοιχεία Φυσικής.</p> <p>Στοιχειώδη Αγγλικά.</p> <p>Στοιχεία Πληροφορικής.</p>	<p>Γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών</p> <p>Βασικές αρχές λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και των επιμέρους στοιχείων του εξοπλισμού του</p>	<p>Διαδικασία βλαβοδιαχείρισης</p> <p>Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης βλαβών.</p>

## Γ.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

### ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΟΦ

	<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ</b> <b>ΤΙΤΛΟΣ:</b> <b>ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>
<b>ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ</b> <b>ΠΛΑΙΣΙΟ</b> <b>ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ</b> <b>8 ΕΠΙΠΕΔΑ</b> <b>ΕΟΦ</b>	ΕΠΙΠΕΔΟ 4

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΣΥΝΟΛΑ - ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΚΥΡΙΕΣ & ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ (ΕΕΛ)	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<b>ΚΕΛ1</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπάρχοντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</li> <li>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</li> <li>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</li> <li><b>Επικοινωνία:</b> (ακούει και κατανοεί τους άλλους, διαβάζει και κατανοεί γραπτές πληροφορίες, εκφράζεται ξεκάθαρα χρησιμοποιώντας τον γραπτό ή προφορικό λόγο).</li> <li><b>Υπολογιστική δεξιότητα:</b> Εκτέλεση αριθμητικών πράξεων, πρόσθεση, αφαίρεση, διαίρεση, πολλαπλασιασμός αριθμών.</li> <li><b>Πρωτοβουλία:</b> κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων.</li> </ul>	<p><b>Προσανατολισμός στο χώρο:</b> Η ικανότητα να γνωρίζεις την θέση σου σε σχέση με το περιβάλλον ή να ξέρεις ποια είναι η τοποθέτηση των άλλων αντικειμένων σε σχέση με εσένα.</p> <p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης:</b> Η ικανότητα να ανταποκρίνεσαι γρήγορα και με ακρίβεια στην εργασία και στα ενδεχόμενα σήματα που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες.</p>
<b>ΕΕΛ 1.1</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	<p>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μεταγωγής.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>



<b>ΕΕΛ 1.2</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μετάδοσης.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕΛ 1.3</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕΛ 1.4</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων επιχειρησιακών πελατών.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕΛ 1.5</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών.  Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΚΕΛ2</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</li> <li>• Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</li> <li>• <b>Επικοινωνία:</b> (ακούει και κατανοεί τους άλλους, διαβάζει και κατανοεί γραπτές πληροφορίες, εκφράζεται ξεκάθαρα χρησιμοποιώντας τον γραπτό ή προφορικό λόγο).</li> </ul>	<b>Συμπερασματική σκέψη:</b> Η ικανότητα να εφαρμόζει γενικούς κανόνες σε συγκεκριμένα προβλήματα για να δώσει απαντήσεις που έχουν νόημα.  <b>Πρωτοβουλία:</b> κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων.  <b>Καλή μνήμη</b>  <b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεται σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσει.
<b>ΕΕΛ 2.1</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής</i>	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.  Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>

<p><b>ΕΕΛ 2.2</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 2.3</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 2.4</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 2.5</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p> <p><b>Καλή μνήμη</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή</b></p>
<p><b>ΚΕΛ3</b> Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</li> <li><b>Επικοινωνία:</b> (ακούει και κατανοεί τους άλλους, διαβάζει και κατανοεί γραπτές πληροφορίες, εκφράζεται ξεκάθαρα χρησιμοποιώντας τον γραπτό ή προφορικό λόγο).</li> </ul>	<p><b>Πρωτοβουλία:</b> κατανόηση του πλαισίου και αξιοποίηση ευκαιριών για την επίτευξη στόχων.</p>
<p><b>ΕΕΛ 3.1</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

<p><b>ΕΕΛ 3.2</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 3.4</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Επιχειρησιακών Πελατών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 3.5</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ & ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

### ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ  ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
<b>ΕΕΑ 1.1</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μεταγωγής.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕ 1.1.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυνσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<b>Επικοινωνία</b>  <b>Υπολογιστική δεξιότητα</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕ 1.1.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών συναρμολόγησης και τοποθέτησης υλικών Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕ 1.1.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μεταγωγής μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΕΕ 1.1.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μεταγωγής με το Δίκτυο Πρόσβασης.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>

<p><b>ΕΕ 1.1.5:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.</p>	<p>Εφαρμογή μεθόδων αρχικοποίησης, παραμετροποίησης και ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>
<p><b>ΕΕ 1.1.6:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕ 1.1.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος Μεταγωγής και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕ 1.1.8:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μεταγωγής στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της, υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο όπου φαίνονται και τα αποτελέσματα των δοκιμών και μετρήσεων.</p>	<p>Εφαρμογή διαδικασίας παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Υπευθυνότητα</b></p>

	<b>ΕΕΛ 1.2</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</i>	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μετάδοσης.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.2.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.	<b>Επικοινωνία</b>  <b>Υπολογιστική δεξιάτητα</b>	<b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b>  <b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
<b>ΚΕΛ1</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων ή επέκτασης υπαρχόντων σύμφωνα με τη μελέτη και τους τεχνικούς κανονισμούς.	<b>ΕΕ 1.2.2:</b> Εγκαθιστά και συνδέει μέσα μετάδοσης (οπτικές ίνες) και δοκιμάζει αυτά για τη σωστή λειτουργία τους.	Εφαρμογή βασικών αρχών οπτικής μετάδοσης.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.2.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών συναρμολόγησης και τοποθέτησης υλικών Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.2.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες Μετάδοσης μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.2.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των συστημάτων Μετάδοσης με το Δίκτυο Πρόσβασης.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.2.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.	Εφαρμογή μεθόδων αρχικοποίησης, παραμετροποίησης και ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>

	<p><b>ΕΕ 1.2.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συστήματος Μετάδοσης και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.2.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Μετάδοσης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Εφαρμογή διαδικασίας παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Υπευθυνότητα</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.3</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</i></p>	<p>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Υπολογιστική δεξιότητα</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>

	<b>ΕΕ 1.3.2:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών συναρμολόγησης και τοποθέτησης υλικών Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.3.3:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις Ασύρματες Τηλεπικοινωνιακές Μονάδες μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.3.4:</b> Εγκαθιστά τον εξοπλισμό του ασύρματου δικτύου πρόσβασης.	Εφαρμογή βασικών αρχών μετάδοσης.  Εφαρμογή βασικών αρχών λειτουργίας και εγκατάστασης κεραιών.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.3.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των ασύρματων συστημάτων με το Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.3.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.	Εφαρμογή μεθόδων αρχικοποίησης, παραμετροποίησης και ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.3.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>



	<p><b>ΕΕ 1.3.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.3.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Ασύρματης Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Εφαρμογή διαδικασίας παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Υπευθυνότητα</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 1.4</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων επιχειρησιακών πελατών.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.4.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυνσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Υπολογιστική δεξιότητα</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.4.2:</b> Εγκαθιστά τη δομημένη καλωδίωση στο χώρο του επιχειρησιακού πελάτη σύμφωνα με τη μελέτη.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών δομημένης καλωδίωσης.</p> <p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

	<b>ΕΕ 1.4.3:</b> Τοποθετεί και συναρμολογεί τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών συναρμολόγησης και τοποθέτησης υλικών Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.4.4:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τα υλικά του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου του Επιχειρησιακού Πελάτη μεταξύ τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.4.5:</b> Συνδέει με τις απαραίτητες καλωδιώσεις τις συνδρομητικές μονάδες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών με το Δίκτυο Πρόσβασης.	Εφαρμογή βασικών τεχνικών σύνδεσης καλωδιώσεων. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.4.6:</b> Εκτελεί κατόπιν οδηγιών την αρχικοποίηση, την παραμετροποίηση και τη ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.	Εφαρμογή μεθόδων αρχικοποίησης, παραμετροποίησης και ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Προσανατολισμός στο χώρο</b>
	<b>ΕΕ 1.4.7:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών σύμφωνα με τις προδιαγραφές και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.	Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>

	<p><b>ΕΕ 1.4.8:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει κατόπιν οδηγιών την ορθή λειτουργία των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.4.9:</b> Συμμετέχει στη διαδικασία παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών στους τεχνικούς που αναλαμβάνουν την υποστήριξη της λειτουργίας της και προβαίνει σε τυχόν διορθωτικές ενέργειες.</p>	<p>Εφαρμογή διαδικασίας παράδοσης της Τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης.</p> <p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Υπευθυνότητα</b></p>
	<p><b>ΕΕΑ 1.5</b> <i>Εγκαθιστά τον εξοπλισμό των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών.</p> <p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>
	<p><b>ΕΕ 1.5.1:</b> Παραλαμβάνει και αποσυσκευάζει τον εξοπλισμό που θα χρησιμοποιήσει για την εγκατάσταση των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Υπολογιστική δεξιότητα</b></p>	<p><b>Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης</b></p> <p><b>Προσανατολισμός στο χώρο</b></p>

	<b>ΕΕ 1.5.2:</b> Εγκαθιστά τα καλώδια χαλκού και οπτικών ινών του Δικτύου πρόσβασης από το χώρο του παρόχου έως την είσοδο του χώρου του συνδρομητή.	Εφαρμογή βασικών αρχών καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών. Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.5.3:</b> Εγκαθιστά τα κατάλληλα τηλεπικοινωνιακά συστήματα για τη σύνδεση των καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών.	Εφαρμογή βασικών αρχών εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών. Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. Λειτουργία οπτικής μετάδοσης. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.5.4:</b> Εγκαθιστά τον κατάλληλο εξοπλισμό για την επαύξηση – εμπλουτισμό του συνδρομητικού δικτύου χαλκού και οπτικών ινών.	Εφαρμογή βασικών αρχών καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών. Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. Λειτουργία οπτικής μετάδοσης. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.5.5:</b> Ενημερώνει τη βάση δεδομένων με τα στοιχεία των νέων δικτύων που εγκατέστησε.	Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 1.5.6:</b> Συνδέει το εσωτερικό δίκτυο στο χώρο του συνδρομητή με το συνδρομητικό δίκτυο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.	Εφαρμογή βασικών αρχών εγκατάστασης καλωδίων χαλκού και οπτικών ινών. Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. Λειτουργία οπτικής μετάδοσης. <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>

<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>  <b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
<b>ΕΕΛ 2.1</b> <i>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</i>	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.  Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
<b>ΕΕ 2.1.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	Έγγραφή και ηλεκτρονική καταγραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής.  Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή των εκτελεσθέντων δοκιμών.  Εκτέλεση συγκεκριμένων δοκιμών όπως ορίζονται από τον κατασκευαστή του υλικού.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
<b>ΕΕ 2.1.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.	Εφαρμογή προβλεπόμενων ενεργειών για την εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα.  <b>Συνεργασία</b>  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
<b>ΕΕ 2.1.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής μέσω των συστημάτων διαχείρισης.	Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζόμενων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>

<p><b>ΕΕ 2.1.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων. <b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕ 2.1.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Εισάγει στο σύστημα συγκεκριμένες εντολές για την αύξηση της προσβασιμότητας στο σύστημα.</p> <p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Εφαρμογή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τόσο του λειτουργικού συστήματος όσο και της βάσης δεδομένων και αρχειοθέτησης και φύλαξης στοιχείων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p> <p><b>Υπευθυνότητα</b></p>	<p>Δημιουργία αρχείων εντολών (command file) για την εκτέλεση της συγκεκριμένης εργασίας.</p>
<p><b>ΕΕ 2.1.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μεταγωγής.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών προληπτικής συντήρησης (γραπτώς και ηλεκτρονικά).</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

	<b>ΕΕΛ 2.2</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
	<b>ΕΕ 2.2.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.	<p>Εγγραφή και ηλεκτρονική καταγραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής.</p> <p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή των εκτελεσθέντων δοκιμών.</p> <p>Εκτέλεση συγκεκριμένων δοκιμών όπως ορίζονται από τον κατασκευαστή του υλικού.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
<b>ΚΕΛ2</b> <b>Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</b>	<b>ΕΕ 2.2.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.	<p>Εφαρμογή προβλεπόμενων ενεργειών για την εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα.</p> <p><b>Συνεργασία</b></p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Συμπερασματική σκέψη</b>
	<b>ΕΕ 2.2.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης μέσω των συστημάτων διαχείρισης.	<p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζόμενων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Πρωτοβουλία</b>

	<p><b>ΕΕ 2.2.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Εισάγει στο σύστημα συγκεκριμένες εντολές για την αύξηση της προσβασιμότητας στο σύστημα.</p> <p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Εφαρμογή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τόσο του λειτουργικού συστήματος όσο και της βάσης δεδομένων και αρχειοθέτησης και φύλαξης στοιχείων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p> <p><b>Υπευθυνότητα</b></p>	<p>Δημιουργία αρχείων εντολών (command file) για την εκτέλεση της συγκεκριμένης εργασίας.</p>
	<p><b>ΕΕ 2.2.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Μετάδοσης.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών προληπτικής συντήρησης (γραπτώς και ηλεκτρονικά).</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.3</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>



	<p><b>ΕΕ 2.3.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Εγγραφή και ηλεκτρονική καταγραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής.</p> <p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή των εκτελεσθέντων δοκιμών.</p> <p>Εκτέλεση συγκεκριμένων δοκιμών όπως ορίζονται από τον κατασκευαστή του υλικού.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.3.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Εφαρμογή προβλεπόμενων ενεργειών για την εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα.</p> <p><b>Συνεργασία</b></p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.3.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.3.4:</b> Εισάγει στις βάσεις δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, κατόπιν οδηγιών, τις αλλαγές στοιχείων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια λειτουργίας τους.</p>	<p>Καταχώρηση στοιχείων στη βάση δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

	<p><b>ΕΕ 2.3.5:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Εισάγει στο σύστημα συγκεκριμένες εντολές για την αύξηση της προσβασιμότητας στο σύστημα.</p> <p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζομένων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p>
	<p><b>ΕΕ 2.3.6:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Εφαρμογή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τόσο του λειτουργικού συστήματος όσο και της βάσης δεδομένων και αρχειοθέτησης και φύλαξης στοιχείων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p> <p><b>Υπευθυνότητα</b></p>	<p>Δημιουργία αρχείων εντολών (command file) για την εκτέλεση της συγκεκριμένης εργασίας.</p>
	<p><b>ΕΕ 2.3.7:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Ασύρματων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών προληπτικής συντήρησης (γραπτώς και ηλεκτρονικά).</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 2.4</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>

	<p><b>ΕΕ 2.4.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα του Επιχειρησιακού Πελάτη, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Έγγραφή και ηλεκτρονική καταγραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής.</p> <p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή των εκτελεσθέντων δοκιμών.</p> <p>Εκτέλεση συγκεκριμένων δοκιμών όπως ορίζονται από τον κατασκευαστή του υλικού.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.4.2:</b> Εισάγει στα συστήματα διαχείρισης όλα τα στοιχεία των νέων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη, κατόπιν οδηγιών, ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους μέσω αυτών.</p>	<p>Εφαρμογή προβλεπόμενων ενεργειών για την εισαγωγή στοιχείων στο σύστημα.</p> <p><b>Συνεργασία</b></p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.4.3:</b> Εκτελεί οδηγίες για την παρακολούθηση της λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη μέσω των συστημάτων διαχείρισης.</p>	<p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζόμενων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.4.4:</b> Υλοποιεί μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας επικοινωνίας των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη σύμφωνα με υπάρχουσες μελέτες ή οδηγίες.</p>	<p>Εισάγει στο σύστημα συγκεκριμένες εντολές για την αύξηση της προσβασιμότητας στο σύστημα.</p> <p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζόμενων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεται σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσει.</p>

<p><b>ΕΕ 2.4.5:</b> Φροντίζει για την ασφάλεια των δεδομένων των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη προβαίνοντας τακτικά στη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.</p>	<p>Εφαρμογή λήψης αντιγράφων ασφαλείας τόσο του λειτουργικού συστήματος όσο και της βάσης δεδομένων και αρχειοθέτησης και φύλαξης στοιχείων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p> <p><b>Υπευθυνότητα</b></p>	<p>Δημιουργία αρχείων εντολών (command file) για την εκτέλεση της συγκεκριμένης εργασίας.</p>
<p><b>ΕΕ 2.4.6:</b> Εκτελεί τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή προγράμματα προληπτικής συντήρησης των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων του Επιχειρησιακού Πελάτη.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών προληπτικής συντήρησης (γραπτώς και ηλεκτρονικά).</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
<p><b>ΕΕ 2.4.7:</b> Συντάσσει και αποστέλλει στον πελάτη τα στατιστικά στοιχεία της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους όρους του συμβολαίου επιπέδου ποιότητας (SLA).</p>	<p>Εφαρμογή ηλεκτρονικής διαδικασίας για τη λήψη βασικών στατιστικών στοιχείων.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Εμπιστευτικότητα</b></p>
<p><b>ΕΕΛ 2.5</b> Διαχειρίζεται και υποστηρίζει τη λειτουργία των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</p> <p>Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p> <p><b>Καλή μνήμη</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή:</b> Η ικανότητα να συγκεντρώνεσαι σε ένα καθήκον για ένα μεγάλο διάστημα χωρίς να αποσπάσαι.</p>

	<p><b>ΕΕ 2.5.1:</b> Παραλαμβάνει τα εγκατεστημένα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών, εκτελεί τις προβλεπόμενες τελικές δοκιμές και συνοπογράφει το σχετικό πρωτόκολλο κατόπιν οδηγιών.</p>	<p>Έγγραφή και ηλεκτρονική καταγραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής.</p> <p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή των εκτελεσθέντων δοκιμών.</p> <p>Εκτέλεση συγκεκριμένων δοκιμών όπως ορίζονται από τον κατασκευαστή του υλικού.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.5.2:</b> Παρακολουθεί τη λειτουργική κατάσταση των καλωδίων χαλκού μέσω συστημάτων εποπτείας.</p>	<p>Εφαρμογή μεθόδων καταγραφής (έγγραφης και ηλεκτρονικής) παρουσιαζόμενων δυσλειτουργιών του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>Πρωτοβουλία</b></p>	<p><b>Συμπερασματική σκέψη</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.5.3:</b> Εγκαθιστά τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό στο χώρο του συνδρομητή.</p>	<p>Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.</p> <p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.5.4:</b> Δοκιμάζει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συνδρομητικού δικτύου από το άκρο του τηλεπικοινωνιακού παρόχου μέχρι το χώρο του συνδρομητή.</p>	<p>Εφαρμογή μεθόδων δοκιμής ορθής λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p> <p><b>Συνεργασία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 2.5.5:</b> Ενημερώνει τις βάσεις δεδομένων με τις αλλαγές των στοιχείων του δικτύου πρόσβασης.</p>	<p>Εισαγωγή στη βάση δεδομένων συγκεκριμένων εντολών για την ενημέρωση του συστήματος καθώς και ηλεκτρονική και έγγραφη καταγραφή των συγκεκριμένων ενεργειών.</p>	<p><b>Καλή μνήμη</b></p> <p><b>Επιλεκτική προσοχή</b></p>

<b>ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ</b>  <b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΕΕ)</b>	<b>ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ</b>
<b>ΕΕΛ 3.1</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.</i>	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
<b>ΕΕ 3.1.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	Διαδικασία τηλεφωνικής ή έγγραφης λήψης βλαβών.  Διάκριση βλαβών.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
<b>ΕΕ 3.1.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.	Εκτέλεση διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών με τη χρήση διαγνωστικών προγραμμάτων.  Διάκριση βλαβών.  <b>Επικοινωνία</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>
<b>ΕΕ 3.1.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.	Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.  Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.	<b>Πρωτοβουλία</b>

	<b>ΕΕ 3.1.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.	<p>Διαδικασία αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Εφαρμογή διαδικασιών άρσης βλαβών.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 3.1.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη.</p> <p>Διαδικασία διαβίβασης βλαβών στα αρμόδια τμήματα.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕΛ 3.2</b> Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 3.2.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.	<p>Διαδικασία τηλεφωνικής ή έγγραφης λήψης βλαβών.</p> <p>Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Πρωτοβουλία</b>
<b>ΚΕΛ3</b> Ενημερώνεται από το αρμόδιο τμήμα για το είδος της εμφανιζόμενης βλάβης, εντοπίζει τη θέση της βλάβης και συμβάλλει στην άρση της.	<b>ΕΕ 3.2.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.	<p>Εκτέλεση διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών με τη χρήση διαγνωστικών προγραμμάτων.</p> <p>Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<b>Πρωτοβουλία</b>
	<b>ΕΕ 3.2.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.	<p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<b>Πρωτοβουλία</b>

	<p><b>ΕΕ 3.2.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Διαδικασία αρχειοθέτησης βλαβών. Εφαρμογή διαδικασιών άρσης βλαβών. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.2.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη. Διαδικασία διαβίβασης βλαβών στα αρμόδια τμήματα. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.3</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Διαδικασία τηλεφωνικής ή έγγραφης λήψης βλαβών. Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Εκτέλεση διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών με τη χρήση διαγνωστικών προγραμμάτων. Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>



	<p><b>ΕΕ 3.3.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Διαδικασία αρχειοθέτησης βλαβών. Εφαρμογή διαδικασιών άρσης βλαβών. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.3.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη. Διαδικασία διαβίβασης βλαβών στα αρμόδια τμήματα. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.4</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Επιχειρησιακών Πελατών.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Επιχειρησιακών Πελατών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.4.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Διαδικασία τηλεφωνικής ή έγγραφης λήψης βλαβών. Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.4.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Εκτέλεση διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών με τη χρήση διαγνωστικών προγραμμάτων. Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.4.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση βλάβης.</p>	<p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

	<p><b>ΕΕ 3.4.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασής των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Διαδικασία αρχειοθέτησης βλαβών. Εφαρμογή διαδικασιών άρσης βλαβών. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.4.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη. Διαδικασία διαβίβασης βλαβών στα αρμόδια τμήματα. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας. <b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.4.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τους ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη. Εφαρμογή βασικών αρχών λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και των επιμέρους στοιχείων του εξοπλισμού του. Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας. <b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕΛ 3.5</b> <i>Ενημερώνεται, εντοπίζει και αίρει τις εμφανιζόμενες βλάβες στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.</i></p>	<p>Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών. <b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.5.1:</b> Παραλαμβάνει τηλεφωνικά ή με δελτία βλαβών τις αναφορές βλαβών από τους συνδρομητές – πελάτες.</p>	<p>Διαδικασία τηλεφωνικής ή έγγραφης λήψης βλαβών. Διάκριση βλαβών.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

	<p><b>ΕΕ 3.5.2:</b> Διερευνά χρησιμοποιώντας διαγνωστικά προγράμματα τα αίτια που προκάλεσαν τη βλάβη.</p>	<p>Εκτέλεση διαγραμμάτων ροής αποκατάστασης βλαβών με τη χρήση διαγνωστικών προγραμμάτων.</p> <p>Διάκριση βλαβών.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.5.3:</b> Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα όργανα για να προβεί στις απαραίτητες μετρήσεις προκειμένου να εντοπίσει τη θέση της βλάβης.</p>	<p>Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.5.4:</b> Ιεραρχεί ανάλογα με τη σπουδαιότητα της βλάβης τη χρονολογική σειρά αποκατάστασης των και συμβάλλει στην άρση των είτε με αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού (εφόσον οφείλεται σε αυτό) είτε με διόρθωση του software.</p>	<p>Διαδικασία αρχειοθέτησης βλαβών.</p> <p>Εφαρμογή διαδικασιών άρσης βλαβών.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Πρωτοβουλία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.5.5:</b> Διαβιβάζει τη βλάβη στο αρμόδιο τμήμα στις περιπτώσεις που αυτή εντοπίζεται σε Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα που δεν είναι στην αρμοδιότητά του.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη.</p> <p>Διαδικασία διαβίβασης βλαβών στα αρμόδια τμήματα.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>
	<p><b>ΕΕ 3.5.6:</b> Ενημερώνει τα πληροφοριακά συστήματα με τα στοιχεία των βλαβών και τους ενέργειες που υλοποιήθηκαν για την άρση τους.</p>	<p>Έγγραφο και ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων που αναφέρονται στη βλάβη.</p> <p>Εφαρμογή βασικών αρχών λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και των επιμέρους στοιχείων του εξοπλισμού του.</p> <p>Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.</p> <p><b>Επικοινωνία</b></p>	<p><b>Πρωτοβουλία</b></p>

**ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: «ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ»**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται εναλλακτικές διαδρομές μάθησης του επαγγέλματος.

Οι παρακάτω διαδρομές δείχνουν (με βάση τη σειρά που αναφέρονται) τις εναλλακτικές επιλογές ως προς τα βήματα που μπορεί να ακολουθήσει κάποιος για να αποκτήσει τα απαιτούμενα προσόντα άσκησης του επαγγέλματος.

<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ/ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ</b>	<b>ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ</b>	
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ Α</b>		
<b>ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	1 <sup>η</sup> Διαδρομή	Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 2 έτη για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις 3 Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3) συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης.
	2 <sup>η</sup> Διαδρομή	Εκπαίδευση Επαγγελματικού Λυκείου – Αρχική επαγγελματική κατάρτιση (ΙΕΚ) 1 έτος για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στις 3 Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3) συμπεριλαμβανομένης της 6μηνης πρακτικής άσκησης.
	3 <sup>η</sup> Διαδρομή	Επαγγελματική Εκπαίδευση (ΕΠΑ.Λ) και 3 έτη επαγγελματική εμπειρία.
	4 <sup>η</sup> Διαδρομή	Εκπαίδευση Γενικού Λυκείου – 3 έτη επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση στη θεωρία των γνώσεων που αντιστοιχούν στις 3 Κύριες Επαγγελματικές Λειτουργίες του επαγγέλματος (ΚΕΛ 1, ΚΕΛ 2, ΚΕΛ 3).

**ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ, ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ»**

**Ε.1 ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ**

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.				X				Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 1.2	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.								
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.				X				Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
ΕΕΛ 1.3	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X					
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X					
	Τηλεπικοινωνίες και ασύρματα τηλεπικοινωνιακά συστήματα.	X	X	X	X	X				
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή	

ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 1.4	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα επιχειρησιακών πελατών.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 1.5	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.	X	X	X		X	X		
		Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
	ΕΕΛ 2.1	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.		X	X	X	X					
Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.		X	X	X	X	X				
Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.									Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή	
Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.		X	X	X		X				
ΕΕΛ 2.2		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
ΕΕΛ 2.3	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X					
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X					

ΚΕΛ 3		Τηλεπικοινωνίες και ασύρματα τηλεπικοινωνιακά συστήματα.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
	ΕΕΛ 2.4	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα δικτύων δεδομένων και διαδικτύωσης.	X	X	X	X	X			
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
		Ιδιωτικά τηλεφωνικά κέντρα.	X	X	X	X	X		X	
	ΕΕΛ 2.5	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
		Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
		Βασικές αρχές οπτικής μετάδοσης.	X	X	X	X				
		Τηλεπικοινωνίες, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα και καλώδια.	X	X	X		X	X		
		Τηλεπικοινωνιακά συστήματα πρόσβασης.	X	X	X	X				
		Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
ΕΕΛ 3.1	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X					
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X					
	Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μεταγωγής.	X	X	X	X	X				
	Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.		X				X			
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή	
ΕΕΛ 3.2	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X					

	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα μετάδοσης.	X	X	X	X	X			
	Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.			X		X	X	X	
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
<b>ΕΕΛ 3.3</b>	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνίες και ασύρματα τηλεπικοινωνιακά συστήματα.	X	X	X	X	X			
	Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.			X		X	X	X	
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
<b>ΕΕΛ 3.4</b>	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Επιχειρησιακών Πελατών.	X	X	X	X	X			
	Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.		X			X	X	X	
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή
	Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.	X	X	X		X			
<b>ΕΕΛ 3.5</b>	Βασικές αρχές ηλεκτρολογίας.	X	X	X	X				
	Βασικές αρχές ηλεκτρονικής.	X	X	X	X				
	Τηλεπικοινωνίες και τηλεπικοινωνιακά συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.	X	X	X	X	X			
	Αρχές και μέθοδοι διάκρισης βλαβών.		X			X	X	X	
	Βασικές γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή.								Πρακτική δοκιμασία σε υπολογιστή



Γνώση της Αγγλικής ορολογίας.

X

X

X

X

**Ε.2 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ****ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:**

ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΆΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μεταγωγής.					X	X	X	
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.		X			X			
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 1.2	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού μετάδοσης.					X	X	X	
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.		X			X			
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 1.3	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.					X	X	X	
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.		X			X			
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 1.4	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων επιχειρησιακών πελατών.					X	X	X	
		Ανάγνωση γραπτών οδηγιών αγγλικής ορολογίας.		X			X			
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
ΕΕΛ 1.5	Εφαρμογή βασικών κανόνων, μεθόδων και αρχών εγκατάστασης Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού δικτύων πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών.					X	X	X		
	Ηλεκτρικές και ηλεκτρολογικές μετρήσεις.				X	X	X	X		
	<b>Επικοινωνία</b>					X	X			
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 2.1	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μεταγωγής.					X	X	X	
		Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.		X				X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 2.2	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος Μετάδοσης.					X	X	X	
		Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.		X				X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
ΕΕΛ 2.3	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Ασύρματου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος.					X	X	X		
	Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.		X				X	X		

ΚΕΛ 3		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 2.4	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Επιχειρησιακών Πελατών.					X	X	X	
		Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.		X				X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 2.5	Εφαρμογή βασικών αρχών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.					X	X	X	
		Λειτουργική χρήση της βάσης δεδομένων.		X				X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	ΕΕΛ 3.1	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μεταγωγής.					X	X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
		<b>Πρωτοβουλία</b>					X	X	X	
	ΕΕΛ 3.2	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Μετάδοσης.					X	X	X	
		<b>Επικοινωνία</b>					X	X		
	<b>Πρωτοβουλία</b>					X	X	X		
ΕΕΛ 3.3	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Ασύρματα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα.					X	X	X		
	<b>Επικοινωνία</b>					X	X			
	<b>Πρωτοβουλία</b>					X	X	X		
ΕΕΛ 3.4	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Επιχειρησιακών Πελατών.					X	X	X		
	<b>Επικοινωνία</b>					X	X			
	<b>Πρωτοβουλία</b>					X	X	X		
ΕΕΛ 3.5	Εφαρμογή διαδικασιών λήψης, εντοπισμού και άρσης βλαβών που εμφανίζονται στα Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα Πρόσβασης Χαλκού και Οπτικών Ινών.					X	X	X		
	<b>Επικοινωνία</b>					X	X			
	<b>Πρωτοβουλία</b>					X	X	X		

### Ε.3 ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ<sup>3</sup> ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

ΤΙΤΛΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ:										
ΚΕΛ	ΕΕΛ	ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ							
			ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ	ΤΕΣΤ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΝΕΤΕΥΞΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΑΛΛΟ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ
ΚΕΛ 1	ΕΕΛ 1.1	Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης.			Χ		Χ	Χ	Χ	
		Προσανατολισμός στο χώρο.						Χ	Χ	
	ΕΕΛ 1.2	Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης.			Χ		Χ	Χ	Χ	
		Προσανατολισμός στο χώρο.						Χ	Χ	
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 1.3	Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης.			Χ		Χ	Χ	Χ	
		Προσανατολισμός στο χώρο.						Χ	Χ	
	ΕΕΛ 1.4	Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης.			Χ		Χ	Χ	Χ	
		Προσανατολισμός στο χώρο.						Χ	Χ	
	ΕΕΛ 1.5	Ταχύτητα και Ακρίβεια Αντίληψης.			Χ		Χ	Χ	Χ	
		Προσανατολισμός στο χώρο.						Χ	Χ	
ΚΕΛ 2	ΕΕΛ 2.1	Συμπερασματική σκέψη			Χ	Χ	Χ			
	ΕΕΛ 2.2	Συμπερασματική σκέψη			Χ	Χ	Χ			
	ΕΕΛ 2.3	Συμπερασματική σκέψη			Χ	Χ	Χ			
	ΕΕΛ 2.4	Συμπερασματική σκέψη			Χ	Χ	Χ			
	ΕΕΛ 2.5	Συμπερασματική σκέψη			Χ	Χ	Χ			
		Καλή μνήμη								Ειδικές μέθοδοι αξιολόγησης ψυχολογικών χαρακτηριστικών
	Επιλεκτική προσοχή			Χ		Χ	Χ			

<sup>3</sup> Ειδικά για τις ικανότητες διευκρινίζεται ότι η αξιολόγησή τους είναι ευαίσθητη διαδικασία και ότι μπορούν να εκτιμηθούν αποκλειστικά με την εφαρμογή σταθμισμένων και αξιόπιστων εργαλείων. Διεθνώς για το σκοπό αυτό έχουν αναπτυχθεί διάφορα ψυχομετρικά εργαλεία (τεστ ικανοτήτων). Ένα «τεστ ικανότητας» μετρά μία σχετικά ομοιογενή και σαφώς προσδιορισμένη ικανότητα. Τα «τεστ ειδικών ικανοτήτων» μετρούν μία μόνο συγκεκριμένη ικανότητα, ενώ οι «συστοιχίες πολλαπλών ικανοτήτων» καταλήγουν σε ένα ατομικό προφίλ, με ξεχωριστή βαθμολογία για έναν αριθμό ικανοτήτων. Ενδεικτικά τεστ ικανοτήτων είναι τα εξής: Differential Aptitude Test (DAT) και του General Aptitude Test Battery (GATB), Comprehensive Ability Battery (CAB), SRA Mechanical Aptitude, Minnesota Paper Form Board.

<b>ΚΕΛ</b> <b>3</b>	<b>ΕΕΛ</b> <b>3.1</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>					X		X		
	<b>ΕΕΛ</b> <b>3.2</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>					X		X		
	<b>ΕΕΛ</b> <b>3.3</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>					X		X		
	<b>ΕΕΛ</b> <b>3.4</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>					X		X		
	<b>ΕΕΛ</b> <b>3.5</b>	<b>Πρωτοβουλία</b>					X		X		

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Στυλιάδης Κ.Δ., *Η Ιστορία των Τηλεπικοινωνιών*, Φλώρινα, 1995.
- Βέμπος Θ., *Τηλεπικοινωνίες: Ο Καθρέπτης της Ελληνικής Ασθένειας*, Βιομηχανική Επιθεώρηση, Νοέμβριος 1992.
  - Βόβα Χ. – Λαζαρούδη Ε., *Εργασία «Οι Θεσμοί Συμμετοχής στον ΟΤΕ»*, Αθήνα 1999.
- ΟΜΕ-ΟΤΕ, *Μελέτη – Παρέμβαση της ΟΜΕ-ΟΤΕ για την Προοπτική του ΟΤΕ*, Ειδική έκδοση της ΟΜΕ-ΟΤΕ, Απρίλιος 2006.
- Λιόνης Ν., *Ρύθμιση αγοράς, Ανταγωνισμός και Ποιότητα στις Τηλεπικοινωνίες*, Νοέμβριος 2005.
- Σκανδαράς Δ., *Ιστορική εξέλιξη των Τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας: 130 χρόνια*, Αθήνα 1991.
- *Αφιέρωμα– Τηλεπικοινωνίες*, ΧΡΗΜΑ, Νοέμβριος 2007.
- *Η στρατηγική του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις νέες τεχνολογίες*, COM. BUSINESS, Φεβρουάριος 2008.
- *Η ελληνική αγορά κινητής τηλεφωνίας*, Περιοδικό Forum, Μάρτιος 2008.
- *Δυο χρόνια από την ψήφιση του νέου Τηλεπικοινωνιακού Νόμου*, ΕΕΤΤ, Μάρτιος 2008.

## INTERNET

- The Management Standards Consultancy [www.themsc.org](http://www.themsc.org).
- National Training Agency [www.ntatt.org](http://www.ntatt.org).
- Bureau of Labor Statistics [www.bls.gov](http://www.bls.gov).
- Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης [www.oEEK.gr](http://www.oEEK.gr).
- Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών [www.yme.gr](http://www.yme.gr).
- <http://getaccess.westone.wa.gov.au/careers/profiles/data/OCC184.asp>
- <http://www.jobprofiles.org/busteletech.htm>
- <http://www.ci.fremont.ca.us/Employment/JobDescriptions/job1750.htm>
- <http://jobguide.thegoodguides.com.au/text/jobDetails.cfm?jobID=718#personal>